

CENTRO POLISPECIALISTICO  MED. DI. MEDITERRANEA DIAGNOSTICA	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------



Carta dei Servizi

CENTRO POLISPECIALISTICO



MEDITERRANEA DIAGNOSTICA

Carta dei servizi redatta ai sensi del decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 19 maggio 1995

e

della Deliberazione n° 369 del 23 marzo 2010 “Linee Guida per La Carta Dei Servizi Sanitari”



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

CENTRO ISCRITTO ANAGRAFE NAZIONALE RICERCHE DEL MIUR COD. N. 54557KGD

Verificata da Responsabile Qualità	Approvata da Direzione
Firma	Firma

INDICE

INDICE	2
1. Chi siamo	3
2. I nostri obiettivi	3
3. Organigramma	4
4. Principi Fondamentali	5
5. Diritti del malato	5
6. Informazioni ed orari	6
7. I nostri servizi	7
8. Lista esami	8
9. Preparazione all'esame	18
10. I nostri servizi per la diagnostica per immagini	18
11. Preparazione agli esami	20
12. Partecipazione dei Cittadini Alla Spesa Sanitaria	29
Categorie	
Specialistica, diagnostica, fisioterapia e cure termali	
13. Esami in esenzione per la gravidanza	34
14. Meccanismi di tutela e verifica	34
15. RIFERIMENTI NORMATIVI	35
15.1 Informativa Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 (pazienti)	35
16. DIRITTI DEL CITTADINO	37
17. MODALITA' DI PRELIEVO, CONSERVAZIONE E RACCOLTA DI CAMPIONI	
BIOLOGICI	38
Prelievo Venoso e Capillare	38
Prelievo Capillare	40
Prelievi dopo stimoli	40
Urine Semplici, Urinocoltura, Urine 24 ore	41
Tamponi	43
Acido Lattico	43
Acido Vanilmandelico	44
Acido Omovanillico	44
ACTH	45
Adesività Piastrinica	45
Alfa-Fetoproteina su liquido amniotico	46
Aldosterone	46
Angiotensina	47
Ammonio	47
Idrossiprolinuria	48
Renina	48
Ricerca Crioglobuline	49
Spermiogramma	49
Tritest	49
DuoTest	50
Indicazioni per i prelievi venosi necessari alla determinazione dei farmaci	51
18. Standard di qualità e impegni	52
19. Questionario di soddisfazione pazienti	52
20. Sicurezza delle strutture e del cittadino/utente	55

1. Chi siamo

Il Centro Polispecialistico **ME.DI. s.a.s.** nasce nel 1991, dalla fusione di due strutture convenzionate con il S.S.N.: Mariosa S.a.s, diagnostica per immagini, e Mangia S.a.s., laboratorio di patologia clinica. Ad oggi, con notevoli investimenti, la **ME.DI. S.r.l.** offre ai Clienti un servizio integrato che comprende la diagnostica di laboratorio, la diagnostica per immagine e la diagnostica ambulatoriale, sia in convenzione con il S.S.N., sia per prestazioni a pagamento. Nel corso di una presenza continua sul mercato ormai quasi ventennale, la **ME.DI. S.r.l.** ha adito una vasta esperienza per tutte le attività di diagnostica di laboratorio, per immagine ed ambulatoriale ed ha come obiettivo primario, quello di fornire prestazioni di qualità, con l'impiego di tecnologie di ultima generazione a basso impatto sul paziente e di massima specificità.

Oggi il Centro **ME.DI. S.r.l.** è un punto di riferimento per tutto il territorio della Provincia di Napoli.

Particolarmente prestigiosa risulta essere la convenzione scientifica stipulata con l'Università di Salerno – Dip. di Fisica/Matematica ed Informatica, per la ricerca applicativa sulla Function of Imaging.

La sede legale ed operativa della **ME.DI. S.r.l.** sono ubicate in Corso A. De Gasperi n.321, nel Comune di Castellammare di Stabia (NA).

Il servizio offre due modalità di accesso alle proprie prestazioni:

- + Utenti esterni in attività convenzionata (utenti in possesso di impegnativa del S.S.N.)
- + Utenti esterni privati.

La professionalità e l'elevata qualità del servizio offerto sono garantite:

- + Dalla presenza di specialisti;
- + Da un'efficiente organizzazione interna.

Sulla base di tali fattori e con l'intento di realizzare una struttura tendente sempre più verso il miglioramento continuo, il Centro si propone di porre una notevole attenzione alle richieste ed aspettative dei propri utenti così da ottenere una completa soddisfazione degli stessi.

2. I nostri obiettivi

Il Centro **Me.Di. srl** che già da tempo ha pianificato le proprie attività per assicurare un livello ottimale di qualità dei servizi erogati, per volontà della Direzione, ha deciso di implementare un sistema di gestione per la qualità adottando un modello organizzativo e gestionale in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 (Edizione Corrente) e dal regolamento n° 1 del 22 Giugno 2007 che stabilisce i criteri per un corretto svolgimento di tutti i processi aziendali.

Un Sistema Qualità ben strutturato ed implementato, fondato sulla ricerca del miglioramento continuo e dell'ottimizzazione di risorse e costi, consente di pianificare, gestire e controllare le attività del **Centro Me.Di. srl**, per garantire un servizio puntuale ed efficiente, oltre che professionalmente valido in un settore nel quale i bisogni dell'Utente sono particolarmente importanti e critici.

L'adozione di un Sistema di gestione per la Qualità rappresenta altresì un validissimo strumento per la creazione di vantaggi competitivi nei confronti del mercato concorrente, sempre più vario e mutevole a causa della spinta legislativa e sociale.

Lo scopo della nostra organizzazione è quello di contribuire al miglioramento della qualità della vita di quanti a noi si rivolgeranno per ricevere prestazioni sanitarie, anche attraverso la creazione di un nuovo rapporto tra Medico e Utente, basato su una tempestiva comunicazione di tutte quelle informazioni che possano aiutare a ridurre i tempi di intervento in presenza di particolari patologie.

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Durante questi anni abbiamo puntato sulla massima disponibilità, sulla professionalità, la formazione e l'aggiornamento continuo dei nostri Operatori al fine di garantire sempre un servizio efficiente al Cliente ed aumentare così la sua soddisfazione.

Tutte le figure professionali facenti parte della struttura, indipendentemente dalle specifiche responsabilità assegnate, sono determinanti per il conseguimento della soddisfazione del Paziente. L'applicazione del Sistema Qualità coinvolge pertanto tutte le funzioni e richiede la partecipazione, l'impegno e l'efficace interazione di tutto il personale.

La Direzione si impegna ad attuare e sostenere la politica per la Qualità sopra esposta, a divulgarla ed a verificarla periodicamente prendendo in considerazione anche le esigenze e le proposte di tutto il personale, al fine di garantire, ai nostri utenti, standard di servizio sempre più elevati.

Ad oggi, i principali impegni nei confronti dei nostri Interlocutori (Clienti interni ed esterni, Fornitori, Enti Pubblici, ecc.) sono:

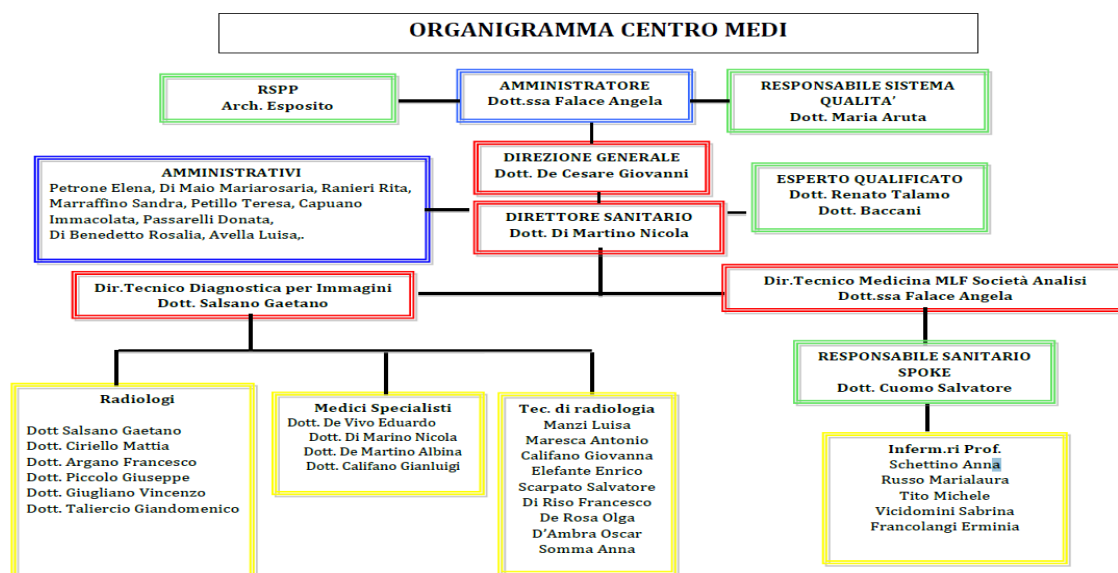
- ✿ Rispetto dei requisiti cogenti
- ✿ Rispetto dei requisiti posti dal Sistema
- ✿ Miglioramento continuativo dell'efficacia dello stesso

A fronte degli impegni assunti e del quadro definito, si perseguono, attraverso l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, i seguenti Obiettivi:

- ✿ Soddisfazione delle esigenze e delle aspettative del Cliente attraverso il continuo miglioramento del servizio offerto
- ✿ Ampliamento del portafoglio clienti
- ✿ Efficienza nei processi di erogazione dei servizi

3. Organigramma

Per assicurare che quanto promesso sia effettivamente mantenuto il **Centro Me.Di srl** ha deciso di riorganizzare ed inquadrare tutte le figure operanti al proprio interno in modo che chiunque sappia quali sono i propri compiti e le proprie responsabilità.



	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

4. Principi Fondamentali

Il **CENTRO ME.DI. SRL** nell'espletamento delle sue attività si ispira ai principi fondamentali espressi nel DPCM del 27/01/94 enunciante i principi sull'erogazione dei servizi pubblici. Detti principi sono:

Eguaglianza: nessuna distinzione viene compiuta per motivi riguardanti sesso, razza, lingua, religione ed opinioni politiche.

Imparzialità: viene assicurata garanzia di parità di trattamento per le diverse categorie e fasce di utenti e adeguamento delle modalità di prestazione del servizio alle esigenze dei portatori di handicap. A tale riguardo il comportamento degli operatori è ispirato ai criteri di obiettività, giustizia e imparzialità.

Continuità: l'assistenza, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice del settore, sarà continua, regolare e senza interruzioni. Casi di funzionamenti irregolari o di interruzione di servizio sono espressamente regolati dalle leggi di settore. In ogni caso saranno adottate tutte le misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

Diritto di scelta: nei limiti consentiti dalla legislazione vigente, dai requisiti strutturali, tecnologici e di competenza professionale, sarà rispettato il diritto dell'assistito di scegliere, liberamente e al di fuori di ogni costrizione morale e materiale, di fruire delle prestazioni offerte dal Centro.

Partecipazione: al fine di tutelare il diritto di ciascuno alla corretta fruizione del servizio viene garantita la partecipazione dell'utente. A tale riguardo l'utente:

- a) ha diritto d'accesso alle informazioni che lo riguardano in possesso del Centro;
- b) può esporre verbalmente o per iscritto agli operatori responsabili le osservazioni ed i reclami che intende formulare. Gli operatori del Laboratorio di analisi hanno l'obbligo di prendere in considerazione quanto riferito dall'utente per gli eventuali conseguenti interventi.

Il Centro si impegna a realizzare un sistema di raccolta di osservazioni, reclami e suggerimenti scritti, garantendo l'anonimato se necessario, dal quale acquisire elementi di valutazione circa la qualità del servizio.

Efficienza ed efficacia: il servizio erogato deve pertanto essere ispirato a garantire efficienza ed efficacia in modo da raggiungere la maggiore funzionalità possibile in relazione alle esigenze degli utenti.

Il CENTRO adotterà le misure e gli strumenti idonei al raggiungimento di tali obiettivi.

5. Diritti del malato

Le carte dei servizi delle strutture sanitarie grazie alla Deliberazione n. 369 del 23 marzo 2010 hanno recepito i diritti del malato enunciati nella carta europea:

1. prevenzione
2. accesso garantito per tutti
3. informazione
4. consenso informato
5. libera scelta tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari
6. privacy e confidenzialità

7. rispetto del tempo del paziente
8. individuazione di standard di qualità
9. sicurezza dei trattamenti sanitari
10. innovazione e costante adeguamento
11. iniziative organizzative e procedurali volte ad evitare le sofferenze e il dolore non necessari
12. personalizzazione del trattamento
13. sistema del reclamo
14. procedure di risarcimento adeguato ed in tempi ragionevolmente brevi

6. Informazioni ed orari

Il centro è aperto da lunedì a venerdì, dalle 07.00 alle 19.00, sabato dalle 7.00 alle 12.00, domenica dalle 8.00 alle 12.00. Il punto prelievi è aperto dal lunedì a venerdì, dalle 7.00 alle 12.00. sabato dalle 7.00 alle 11.00 Le prenotazioni telefoniche da lunedì a venerdì, dalle 07.00 alle 19.00, sabato dalle 7.00 alle 12.00 La consegna dei referti avviene dal lunedì al venerdì, dalle 07.00 alle 19.00, sabato dalle 7.00 alle 12.00

L'accesso ai servizi di diagnostica per immagini può avvenire previa prenotazione al numero telefonico 081.8711264 o personalmente nel Settore di Accettazione

I servizi fondamentali sono:

- ⇒ Diagnostica di Laboratorio di Base specialistico relativamente alla parte pre e post analitica;
- ⇒ Diagnostica per immagini mediante TAC;
- ⇒ Diagnostica per immagini mediante Risonanza (1.5T);
- ⇒ Diagnostica per immagini mediante Radiologia Tradizionale;
- ⇒ Diagnostica per immagini mediante Ecografia;
- ⇒ Diagnostica mediante Color Eco-Doppler;
- ⇒ Diagnostica Cardiografica;
- ⇒ Diagnostica Ambulatoriale Urologica

In regime privato:

- Chirurgia Generale
- Chirurgia Vascolare ed Endoscopia
- Procreazione Medicalmente Assistita (PMA) di Secondo Livello

Modalità di prenotazione I servizi di diagnostica di laboratorio non prevedono prenotazione, ma sono direttamente accettati dai banchi predisposti in ordine di arrivo al centro, definito da apposito biglietto numerato, disponibile da dispenser elettronico automatico all'ingresso della struttura. Il tempo di ritiro dei referti di laboratorio è nella maggior parte dei casi fissato in due giorni successivi all'accettazione; comunque il tagliando di ritiro riporta sempre la data di ritiro dei referti. Il ritiro dei referti deve avvenire direttamente da parte del Cliente oppure mediante delegato in maniera formale nei modi definiti sul tagliando di ritiro.

Sia nel caso di prenotazione di persona, che telefonica il cliente sarà informato su modalità di preparazione all'esame e degli esami di laboratorio propedeutici; l'evidenza della conoscenza del cliente delle prescrizioni all'esame sarà realizzato mediante un modello prescrittivo per ciascun esame che andrà firmato dal cliente il giorno dell'esame.

Gli esami con mezzo di contrasto e/o che prevedono l'assunzione da parte del cliente di prodotti chimici coloranti e/o sensibili saranno eseguiti solo dopo che da parte del cliente sia stato espresso il consenso informato, operato dal medico presente alle operazioni preliminari all'esame.

Il giorno della prenotazione all'esame, il cliente deve recarsi ai banchi dell'accettazione con un anticipo di 15 minuti rispetto all'orario dell'appuntamento per disbrigare tutte le formalità amministrative.

Per potere eseguire gli esami convenzionati con il SSN, gli utenti debbono consegnare al laboratorio la richiesta di analisi, debitamente compilata da parte del Medico di famiglia, (dati identificativi del paziente, eventuali codici di esenzione ticket, diagnosi, elenco delle prestazioni richieste, eventuali prescrizioni inerenti il ciclo analitico, firma e timbro del Medico) utilizzando l'impegnativa dell'A.S.L.. Gli esami non convenzionati con il SSN invece, possono essere eseguiti anche su richiesta verbale del paziente o utilizzando una richiesta medica su semplice ricetta bianca intestata. Nel caso che venga utilizzata l'impegnativa dell'A.S.L. è necessario l'utilizzo della denominazione specifica dell'esame così come riportato nel BURC n°19 pubblicato il 07/04/98 (vedi elenco prestazioni).

Modalità d'accesso Il Centro è ubicato in una zona facilmente raggiungibile sia con mezzi propri che mediante servizio pubblico.

Modalità di ritiro e condizioni di pagamento I tempi richiesti per le esecuzioni degli esami vengono comunicati all'atto della accettazione.

La maggior parte dei referti sono disponibili dal giorno successivo al prelievo.

Le urgenze possono essere refertate in giornata, su richiesta.

I referti possono essere ritirati secondo gli orari indicati, esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da persona con delega scritta.

7. I nostri servizi di laboratorio

Il Centro Me.Di. srl svolge attività di prelievo su campioni di sangue, urina, tamponi e materiale organico.

La parte Analitica viene svolta dall'aggregazione MLF Medi Analisi per le seguenti tipologie di esami:

Laboratorio generale di base e laboratorio Specialistico

- CHIMICA CLINICA

determinazione di tutti i parametri biochimici attraverso l'utilizzo di sofisticata strumentazione automatica

- EMATOLOGIA E COAGULAZIONE

studio delle componenti cellulari del sangue, sia dal punto di vista quantitativo che morfologico

- MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA

ricerca di microrganismi patogeni presenti nei liquidi biologici

8. Lista esami

BA1	90.04.5	ALANINA AMINOTRANSFERASI
BA1	90.05.1	ALBUMINA [S/U/DU]
A1	90.05.5	ALFA 1 FETOPROTEINA
BA1	90.06.1	ALFA 1 GLICOPROTEINA
BA1	90.06.4	ALFA AMILASI [S/U]
BA1	90.07.5	AMMONIO [P]
BA1	90.09.2	ASPARTATO AMINOTRANSFERASI
BA1	90.10.3	BILIRUBINA (CURVA SPETTROFOTOMETRICA NEL LIQUIDO
BA1	90.10.4	BILIRUBINA TOTALE
BA1	90.10.5	BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA
BA1	90.11.4	CALCIO TOTALE [S/U/DU]
BA1	90.13.3	CLORURO [S/U/DU]
BA1	90.13.4	CLORURO, SODIO E POTASSIO [SD] (STIMOLAZIONE CON
BA1	90.14.1	COLESTEROLO HDL
BA1	90.14.2	COLESTEROLO LDL
BA1	90.14.3	COLESTEROLO TOTALE
BA1	90.14.4	COLINESTERASI (PSEUDO-CHE)
BA1	90.15.1	CORPI CHETONICI
BA1	90.15.4	CREATINCHINASI (CPK O CK)
BA1	90.16.3	CREATININA [S/U/DU/LA]
BA1	90.16.4	CREATININA CLEARANCE
A1	90.18.3	DROGHE D'ABUSO
A1	90.19.2	ESTRADIOLO (E2) [S/U]
A1	90.19.3	ESTRIOLO (E3) [S/U]
A1	90.19.4	ESTRIOLO NON CONIUGATO
BA1	90.21.3	FECI ESAME CHIMICO E MICROSCOPICO (GRASSI, PROD. DI DIGESTIONE,
BA1	90.21.4	FECI SANGUE OCCULTO
A1	90.22.3	FERRITINA [P/(SG)ER]
BA1	90.22.4	FERRO [DU]
BA1	90.22.5	FERRO [S]

A1	90.23.3	FOLLITROPINA (FSH) [S/U]
BA1	90.23.4	FOSFATASI ACIDA
BA1	90.23.5	FOSFATASI ALCALINA
BA1	90.24.2	FOSFATASI PROSTATICA (PAP)
BA1	90.24.3	FOSFATO INORGANICO
BA1	90.24.5	FOSFORO
BA1	90.25.5	GAMMA GLUTAMIL TRANSPEPTIDASI
BA1	90.26.4	GLUCOSIO (CURVA DA CARICO 3
BA1	90.26.5	GLUCOSIO (CURVA DA CARICO 6
BA1	90.27.1	GLUCOSIO [S/P/U/DU/LA]
BA1A2	90.28.1	HB - EMOGLOBINA GLICATA
BA1	90.29.2	LATTATO DEIDROGENASI
BA1	90.30.2	LIPASI [S]
BA1	90.30.4	LIQUIDI DA VERSAMENTI ESAME CHIMICO FISICO E
A1	90.32.3	LUTEOTROPINA (LH) [S/U]
A1	90.32.4	LUTEOTROPINA (LH) E FOLLITROPINA (FSH): DOSAGGI SERIATI DOPO GNRH O ALTRO STIMOLO (5
BA1	90.32.5	MAGNESIO TOTALE [S/U/DU/(SG)ER]
A1	90.33.2	MEPROBAMATO
BA1	90.33.4	MICROALBUMINURIA
BA1	90.35.3	OSSALATI [U]
BA1	90.37.4	POTASSIO [S/U/DU/(SG)ER]
A1	90.38.1	PROGESTERONE [S]
A1	90.38.2	PROLATTINA (PRL) [S]
A1	90.38.3	PROLATTINA (PRL): DOSAGGI SERIATI
BA1	90.38.4	PROTEINE (ELETTROFORESI
BA1	90.38.5	PROTEINE (S/U/dU/La)
BA1	90.40.4	SODIO [S/U/DU/(SG)ER]
A1	90.41.3	TESTOSTERONE [P/U]
A1	90.41.5	TIREOGLOBULINA (TG)
A1	90.42.1	TIREOTROPINA (TSH)
A1	90.42.3	TIROXINA LIBERA (FT4)
A1	90.43.1	TRI TEST: ALFA 1 FETO, GONADOTROPINA CORIONICA ED

BA1	90.43.2	TRIGLICERIDI
A1	90.43.3	TRIOTIRONINA LIBERA (FT3)
BA1	90.43.5	URATO [S/U/DU]
BA1	90.44.1	UREA [S/P/U/DU]
BA1	90.44.2	URINE CONTA DI ADDIS
BA1	90.44.3	URINE ESAME CHIMICO FISICO E
BA1	90.44.4	URINE ESAME PARZIALE (ACETONE E GLUCOSIO)
A2	90.47.3	ANTICORPI ANTI ANTIGENI NUCLEARI
A2	90.47.5	ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (IGG,
A2	90.48.1	ANTICORPI ANTI CELLULE PARIETALI
A2	90.48.2	ANTICORPI ANTI CITOPLASMA DEI
A2	90.48.3	ANTICORPI ANTI DNA NATIVO
A1 A2	90.49.5	ANTICORPI ANTI GLIADINA (IGG, IGA)
A1 A2	90.51.4	ANTICORPI ANTI MICROSOMI (ABTMS) O ANTI TIREOPEROSSIDASI
A2	90.51.5	ANTICORPI ANTI MICROSOMI EPATICI
A2	90.52.1	ANTICORPI ANTI MITOCONDRI (AMA)
A2	90.52.2	ANTICORPI ANTI MUSCOLO LISCIO
A2	90.52.3	ANTICORPI ANTI MUSCOLO STRIATO
A2	90.52.4	ANTICORPI ANTI NUCLEO (ANA)
A1 A2	90.54.4	ANTICORPI ANTI TIREOGLOBULINA
A1	90.55.1	ANTIGENE CARBOIDRATICO 125
A1	90.55.2	ANTIGENE CARBOIDRATICO 15.3
A1	90.55.3	ANTIGENE CARBOIDRATICO 19.9
A1	90.56.3	ANTIGENE CARCINO EMBRIONARIO (CEA)
A1	90.56.5	ANTIGENE PROSTATICO
A2	91.01.2	MICOBATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (MET. TRADIZIONALE, ALMENO 3
A2	91.01.4	MICOBATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE (SAGGIO INIBIZIONE NAP MET.
A2	91.01.5	MICOBATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE
A2	91.02.3	MICOBATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI ESAME COLTURALE (MET. TRADIZIONALE)
A2	91.02.5	MICOPLASMA PNEUMONIAE
BA2	91.03.5	NEISSERIA GONORRHOEAE
BA2	91.04.5	PARASSITI IN MATERIALI BIOLOGICI RICERCA MACRO E

BA2	91.05.1	PARASSITI INTESTINALI [ELMINTI, PROTOZOI] RICERCA MACRO E
BA2	91.05.2	PARASSITI INTESTINALI [ELMINTI, PROTOZOI] RICERCA MICROSCOPICA
A2	91.06.3	PNEUMOCISTIS CARINII NEL BRONCOLAVAGGIO RICERCA DIRETTA
BA2	91.06.4	PROTOZOI IN MATERIALI BIOLOGICI DIVERSI
BA2	91.08.1	SALMONELLE E BRUCELLE ANTICORPI (TITOLAZIONE MEDIANTE AGGLUTIN.) [WIDAL- WRIGHT]
BA2	91.08.4	STREPTOCOCCO AGALACTIAE NEL TAMPONE VAGINALE
BA2	91.08.5	STREPTOCOCCO ANTICORPI ANTI ANTISTREPTOLISINA-
BA2	91.09.2	STREPTOCOCCUS PYOGENES NEL TAMPONE OROFARINGEO
A1 A2	91.09.4	TOXOPLASMA ANTICORPI (E.I.A.)
A1 A2	91.09.5	TOXOPLASMA ANTICORPI (TITOLAZIONE MEDIANTE AGGLUTINAZIONE)
A1 A2	91.10.1	TOXOPLASMA ANTICORPI (TITOLAZIONE
A1 A2	91.10.2	TREPONEMA PALLIDUM
BA2	91.10.4	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (RICERCA QUALITAT. MEDIANTE EMOAGGLUTIN. PASSIVA) [TPHA]
BA2	91.10.5	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (RICERCA QUANTIT. MEDIANTE EMOAGGLUTIN. PASSIVA) [TPHA]
BA2	91.11.1	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI ANTI CARDIOLIPINA (FLOCCULAZIONE)
BA2	91.11.2	TRICHOMONAS VAGINALIS NEL SECRETO VAGINALE
A2	91.27.4	YERSINIA DA COLTURA IDENTIFICAZIONE
A2	91.27.5	YERSINIA NELLE FECI ESAME
BA2	90.64.2	FATTORE REUMATOIDE
A1	90.68.1	IGE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE:
BA1	90.68.3	IGE TOTALI
BA2	90.69.4	IMMUNOGLOBULINE IGA, IGG O IGM
BA2	90.72.3	PROTEINA C REATTIVA
BA2	90.74.2	REAZIONE DI WAALER ROSE
BA2	90.82.4	VALORE EMATOCRITO
BA2	90.82.5	VELOCITA' DI SEDIMENTAZIONE
A2	90.83.3	ACTINOMICETI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME
A2	90.84.1	BATTERI ANAEROBI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C.ALMENTO 10
A2	90.84.2	BATTERI ANAEROBI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE
A2	90.84.3	BATTERI ANAEROBI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME
A2	90.84.4	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (ATTIVITÀ ASSOCIAZIONI
A2	90.84.5	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (ATTIVITÀ

A2	90.85.2	BATTERI ANTIBIOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C., ALMENO 10
A2	90.85.4	BATTERI ANTIGENI CELLULARI ED EXTRACELLULARI IDENTIFICAZIONE DIRETTA.IN MATERIALI BIOLOGICI (AGGLUTINAZIONE)
A2	90.86.1	BATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE
A2	90.86.2	BATTERI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE
A2	90.86.3	BATTERI DETERMINAZIONE CARICA MICROBICA IN LIQUIDI BIOLOGICI
BA2	90.86.4	BATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA.COL ORAZIONI DI ROUTINE (GRAM, BLU DI METILENE)
BA2	90.86.5	BATTERI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA MICROSCOPICA.COL
BA2	90.88.2	BRUCELLE ANTICORPI (TITOLAZIONE MEDIANTE AGGLUTINAZIONE)
A2	90.89.3	CHLAMYDIE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE MICROSCOPICA (COL. IODIO,
A2	90.89.4	CHLAMYDIE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE
A2	90.89.5	CHLAMYDIE ESAME COLTURALE
A2	90.90.1	CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA
A2	90.90.2	CHLAMYDIE RICERCA DIRETTA
A2	90.93.1	ENTAMOEBE HISTOLYTICA NELLE FECI ESAME COLTURALE
BA2	90.93.2	ENTEROBIUS VERMICULARIS [OSSIIURI] RICERCA
A2	90.93.3	ESAME COLTURALE CAMPIONI BIOLOGICI
A2	90.93.4	ESAME COLTURALE CAMPIONI APPARATO GENITOURINARIO
BA2	90.93.5	ESAME COLTURALE CAMPIONI CAVITA' ORO-FARINGO-
BA2	90.94.2	ESAME COLTURALE DELL' URINA
BA2	90.94.3	ESAME COLTURALE DELLE FECI
A2	90.94.4	HELICOBACTER PYLORI ANTICORPI
A2	90.94.5	HELICOBACTER PYLORI IN MATERIALI BIOLOGICI ESAME COLTURALE
A2	90.97.2	MICETI ANTICORPI (D.I.D.)
A2	90.97.3	MICETI [LIEVITI] ANTIMICOGRAMMA DA COLTURA (M.I.C., FINOA5
A2	90.97.4	MICETI [LIEVITI] IDENTIFICAZIONE
BA2	90.98.2	MICETI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE MICROSCOPICA (OSSERVAZIONE
A2	90.98.3	MICETI DA COLTURA IDENTIFICAZIONE
A2	90.98.4	MICETI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI
BA2	90.98.5	MICETI IN CAMPIONI BIOLOGICI DIVERSI RICERCA
A1	90.10.1	BETA2 MICROGLOBULINA
A1	90.11.5	CALCITONINA

BA1	90.15.5	CREATINCHINASI ISOENZIMA MB (CK-
A1	90.15.3	CORTISOLO [S/U]
A1	90.13.5	COBALAMINA (VIT. B12) [S]
A1	90.23.2	FOLATO [S/(SG)ER]
A1	90.28.5	INSULINA (CURVA DA CARICO O DOPO TEST FARMACOLOGICI,
A1	90.29.1	INSULINA [S]
A1	90.35.5	PARATORMONE (PTH) [S]
A1	90.44.5	VITAMINA D
A1	90.61.4	D-DIMERO (EIA)
A1	90.01.1	11 DEOSSICORTISOLO
A1	90.01.2	17 ALFA IDROSSIPROGESTER
A1	90.01.3	17 CHETOSTEROIDI [DU]
A1	90.01.4	17 IDROSSICORTICOIDI
BA1	90.01.5	ACIDI BILIARI
A1	90.02.1	ACIDO 5 IDROSSI 3 INDOLACETICO [DU]
A1	90.02.3	ACIDO DELTA AMINOLEVULINICO
A1	90.02.4	ACIDO IPPURICO
A1	90.02.5	ACIDO LATTICO
A1	90.03.1	ACIDO PARA AMINOIPPURICO
A1	90.03.2	ACIDO PIRUVICO
A1	90.03.4	ACIDO VALPROICO
A1	90.03.5	ACIDO VANILMANDELICO
A1	90.04.2	ADRENALINA - NORADRENALINA [P]
A1	90.04.3	ADRENALINA - NORADRENALINA [U]
BA1	90.05.2	ALDOLASI [S]
A1	90.05.3	ALDOSTERONE [S/U]
BA1	90.05.4	ALFA 1 ANTITRIPSINA [S]
BA1	90.06.2	ALFA 1 MICROGLOBULINA
BA1	90.06.3	ALFA 2 MACROGLOBULINA
A1	90.08.2	ANGIOTENSINA II
BA1	90.08.5	APOLIPOPROTEINA B

A1	90.09.4	BENZODIAZEPINE
A1	90.10.2	BICARBONATI (IDROGENOCARBON
A1	90.11.1	C PEPTIDE
A1	90.11.2	C PEPTIDE: DOSAGGI SERIATI DOPO TEST DI STIMOLO (5)
BA1	90.12.1	CALCOLI E CONCREZIONI (RICERCA
BA1	90.12.2	CALCOLI ESAME CHIMICO DI BASE (RICERCA
A1	90.12.3	CARBAMAZEPINA
A1	90.12.4	CATECOLAMINE TOTALI URINARIE
BA1	90.12.5	CERULOPLASMINA
BA1	90.13.1	CHIMOTRIPSINA [FECI]
A1	90.13.2	CICLOSPORINA
A1	90.14.5	COPROPORFIRINE
A1	90.15.2	CORTICOTROPINA (ACTH) [P]
A1	90.16.1	CREATINCHINASI ISOENZIMI
A1	90.17.1	DEIDROEPIANDROST ERONE (DEA)
A1	90.17.2	DEIDROEPIANDROST ERONE SOLFATO
A1	90.17.3	DELTA 4 ANDROSTENEDIONE
A1	90.17.5	DIIDROTESTOSTERO NE (DHT)
A1	90.18.1	DOPAMINA [S/U]
A1	90.19.5	ESTRONE (E1)
A1	90.20.1	ETANOLO
A1	90.20.2	ETOSUCCIMIDE
A1	90.21.1	FARMACI DIGITALICI
A1	90.22.1	FENITOINA
A1	90.22.2	FENOLO [U]
A1	90.24.1	FOSFATASI ALCALINA ISOENZIMA OSSEO
A1	90.26.1	GASTRINA [S]
A1	90.26.3	GLUCAGONE [S]
BA1A2	90.27.3	GONADOTROPINA CORIONICA (PROVA IMMUNOLOGICA DI
BA1	90.27.4	GONADOTROPINA CORIONICA (SUBUNITÀ BETA FRAZIONE LIBERA)

A1	90.27.5	GONADOTROPINA CORIONICA (SUBUNITÀ BETA,
A1	90.28.2	IDROSSIPROLINA [U]
A1	90.29.4	LATTOSIO [U/LS]
BA1	90.29.5	LEUCIN AMINO PEPTIDASI (LAP) [S]
A1	90.30.1	LEVODOPA
BA1	90.30.3	LIPOPROTEINA (A)
BA1	90.32.2	LITIO [P]
BA1	90.33.5	MIOGLOBINA [S/U]
A1	90.35.1	ORMONE SOMATOTROPO (GH)
A1	90.35.2	ORMONI: DOSAGGI SERIATI DOPO
A1	90.35.4	OSTEOCALCINA (BGP)
A1	90.36.1	PARATORMONE RELATED PEPTIDE
A1	90.36.3	PIOMBO [S/U]
A1	90.37.1	PORFIRINE (RICERCA QUALITATIVA E QUANTITATIVA)
A1	90.37.2	PORFOBILINOGENO [U]
A1	90.37.5	PRIMIDONE
BA1	90.39.1	PROTEINE URINARIE (ELETTROFORESI
A1	90.40.2	RENINA [P]
A1	90.40.5	SUCCO GASTRICO ESAME CHIMICO
A1	90.41.2	TEOFILLINA
A1	90.41.4	TESTOSTERONE LIBERO
A1	90.42.2	TIREOTROPINA (TSH): DOSAGGI SERIATI DOPO TRH (
BA1	90.43.4	TRIPSINA [S/U]
BA1	90.45.3	XILOSIO (TEST DI ASSORBIMENTO)
A1	90.45.4	ZINCO [S/U]
A1	90.45.5	ZINCOPROTOPORFIRINA [(SG)ER]
A2	90.50.5	ANTICORPI ANTI INSULA
A1 A2	90.51.1	ANTICORPI ANTI INSULINA (AIAA)
A1 A2	90.53.5	ANTICORPI ANTI RECETTORI DEL TSH
A2	90.54.1	ANTICORPI ANTI SPERMATOZOI

A2	90.54.2	ANTICORPI ANTI SPERMATOZOI
A2	90.54.3	ANTICORPI ANTI SURRENE
A1	90.55.4	ANTIGENE CARBOIDRATICO 195
A1	90.55.5	ANTIGENE CARBOIDRATICO 50
A1	90.56.1	ANTIGENE CARBOIDRATICO 72-4
A1	90.57.1	ANTIGENE TA 4 (SCC)
A2	91.01.3	MICOBATTERI ANTICORPI (E.I.A.)
A2	91.03.1	MICOPLASMA PNEUMONIAE ANTICORPI (TITOLAZIONE
A2	91.06.2	PNEUMOCISTIS CARINII NEL BRONCOLAVAGGIO ESAME
A2	91.06.5	RICKETTSIE ANTICORPI (TITOLAZIONE
A2	91.07.1	RICKETTSIE ANTICORPI [ANTI PROTEUS SPP.] (TITOLAZIONE MEDIANTE AGGLUTIN.) [WEIL - FELIX]
A2	91.09.1	STREPTOCOCCO ANTICORPI ANTI
A1 A2	91.10.3	TREPONEMA PALLIDUM ANTICORPI (I.F.) [FTA-
BA2	90.60.1	COMPLEMENTO (C1 INIBITORE)
BA2	90.60.2	COMPLEMENTO: C1Q, C3, C3 ATT., C4
A1	90.61.3	CYFRA 21-1
BA1	90.61.5	D-DIMERO (TEST AL LATICE)
A1	90.68.2	IGE SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE: SCREENING MULTIALLERGENICO
A1	90.68.4	IGG SOTTOCLASSE 1, 2, 3, 4 (CIASCUNA)
A1	90.68.5	IGG SPECIFICHE ALLERGOLOGICHE
A1	90.82.3	TROPONINA I
A2	90.87.4	BORDETELLA ANTICORPI (E.I.A.)
A2	90.87.5	BORRELIA BURGDORFERI
A2	90.88.1	BORRELIA BURGDORFERI
A2	90.89.1	CHLAMYDIE ANTICORPI (E.I.A.)
A2	90.89.2	CHLAMYDIE ANTICORPI (TITOLAZIONE
A2	90.90.4	CLOSTRIDIUM DIFFICILE DA COLTURA IDENTIFICAZIONE
A2	90.90.5	CLOSTRIDIUM DIFFICILE ESAME
A2	90.91.1	CLOSTRIDIUM DIFFICILE TOSSINA NELLE FECI RICERCA DIRETTA (E.I.A.)
A2	90.91.4	E. COLI ENTEROPATOGENI NELLE FECI ESAME

A2	90.91.5	E. COLI PATOGENI DA CULTURA IDENTIFICAZIONE
A2	90.92.1	E. COLI PATOGENI DA CULTURA IDENTIFICAZIONE
A2	90.92.2	ECHINOCOCCO [IDATIDOSI]
BA2	90.92.3	ECHINOCOCCO [IDATIDOSI] ANTICORPI (TITOLAZIONE)
A2	90.95.1	HELICOBACTER PYLORI UREASI NEL MATERIALE BIOPTICO (SAGGIO MEDIANTE PROVA)
A2	90.95.2	LEGIONELLE ANTICORPI (E.I.A.)
A2	90.95.3	LEGIONELLE ANTICORPI (TITOLAZIONE)
A2	90.96.1	LEISHMANIA ANTICORPI (TITOLAZIONE)
A2	90.96.3	LEPTOSPIRE ANTICORPI (E.I.A.)
A2	90.96.4	LEPTOSPIRE ANTICORPI (TITOLAZIONE)
BA2	90.97.1	LISTERIA MONOCYTOGENES ANTICORPI (TITOLAZIONE)

1. Preparazione all'esame

ALIMENTAZIONE PRIMA DEL PRELIEVO

Gli esami di laboratorio vanno eseguiti preferibilmente a digiuno per 12 ore

Ciò è obbligatorio per le seguenti indagini:

- ☞ Glicemia
- ☞ Colesterolo
- ☞ Trigliceridi
- ☞ Sideremia
- ☞ Acido folico
- ☞ Vitamina B12
- ☞ Insulina
- ☞ Acidi biliari
- ☞ Anticorpi in genere
- ☞ PSA

PROVA DA CARICO DI GLUCOSIO

Occorre che nei tre giorni precedenti la prova siano presenti nella dieta almeno 200grammi al giorno di carboidrati, da assumere in qualsiasi momento della giornata. Alcuni fra gli alimenti più ricchi di carboidrati, in ordine decrescente di contenuto sono: *zucchero, riso, miele, fette biscottate, cracker, grissini, pasta, semolino, pane, cioccolato al latte, marmellata, uva secca, fichi secchi, latte in polvere zuccherato, latte condensato, biscotti, ceci, lenticchie, fagioli, patate, piselli.*

Nel periodo di preparazione è necessario non sottoporsi a esercizio fisico e a condizioni di stress diverse dal normale.

La sera precedente l'esame restare digiuni dopo la cena. Astenersi dal caffè, fumo, alcol anche durante la prova. E' possibile bere acqua senza limitazioni

RACCOLTA DELLE URINE DURANTE LE 24 ORE

Utilizzare un contenitore di plastica da 2 litri per la raccolta, fornito dal laboratorio. Se all'interno vi è del liquido conservante, attenzione a non rovesciarlo e a non toccarlo con le mani. Assicurarsi che il contenitore sia sempre chiuso molto bene.

Iniziare la raccolta al mattino dopo aver svuotato la vescica (ad esempio alle ore sette); da questo momento raccogliere tutte le minzioni successive.

Continuare la raccolta durante l'intera giornata e la notte. Non perdere parte dell'urina emessa.

Terminare il mattino successivo, raccogliendo per ultimo l'urina emessa alla stessa ora del giorno precedente (ad esempio alle ore sette)

MODALITA' DI RACCOLTA DELLE URINE

Per l'esame delle urine è necessario che il paziente consegni una piccola quantità (circa mezzo bicchiere) di urina raccolta in occasione della prima minzione del mattino, dopo aver scartato la prima parte. L'urina deve essere raccolta in appositi contenitori.

RACCOLTA DELLE URINE PER IDROSSIPOLINA E TEST DI NORDIN

Nei tre giorni precedenti la raccolta delle urine, seguire una dieta priva di: collagene, carne e derivati, estratti di carne, brodo, pesce, gelati, dolci.

Idrossipolina: dopo la dieta di cui sopra, raccogliere le urine delle 24 ore successive e segnalare sul campione la diuresi, il peso, l'altezza, l'età del paziente.

Test di Nordin: dopo la dieta di cui sopra, la mattina svuotare la vescica, bere quindi 250ml di acqua distillata (si trova in farmacia). Raccogliere, poi, le successive urine e portarle in laboratorio.

URINOCOLTURA

Per l'Urinocoltura è necessario procedere ad una accurata pulizia dei genitali esterni (lavarsi con acqua e sapone e sciacquare con abbondante acqua). Va scartata la prima parte dell'urina emessa; la successiva urina va raccolta direttamente nell'apposito contenitore sterile. Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente chiuso.

Nei **bambini** le urine verranno raccolte in appositi sacchetti di plastica adesivi sterili che vanno applicati facendo aderire alla regione pubica ove vanno lasciati per non più di 40/50 minuti. Se la minzione non è avvenuta in questo tempo, il sacchetto va sostituito con uno sterile dopo aver provveduto al lavaggio dei genitali esterni. L'urina così raccolta va versata in un contenitore sterile o si richiude accuratamente il sacchetto e si invia subito in laboratorio.

SCOTCH TEST

Applicare di sera in zona perianale un cerotto adesivo alla cellulosa.

Lasciarlo in situ per la notte e prelevare al mattino.

Porlo in apposito contenitore e portarlo in laboratorio.

MODALITA' DI RACCOLTA DEL LIQUIDO SEMINALE IN CASO DI SPERMIOCOLTURA

Raccogliere in apposito contenitore sterile il liquido seminale mediante masturbazione spontanea, dopo minzione ed accurato lavaggio dei genitali. Il prelievo va effettuato dopo aver osservato almeno 4-5 giorni di astinenza, preferibilmente per masturbazione e non per coitus interruptus. È assolutamente sconsigliabile l'uso del condom di gomma; raccogliere tutto il liquido e particolarmente la prima emissione; è opportuno effettuare il prelievo nel laboratorio, dove non sia possibile è necessario recarsi presso la struttura in meno di mezz'ora dalla raccolta.

MODALITA' DI RACCOLTA DELLE FECI

Per l'esame delle feci completo, per la ricerca di parassiti e per la coprocoltura è necessario raccogliere le feci in appositi contenitori sterili. È consigliabile raccogliere un campione del primo mattino, ma qualora ciò non fosse possibile è possibile consegnare feci del giorno prima conservate in frigorifero.

ESPETTORATO

Sciacquare accuratamente il cavo orale con alcuni gargarismi effettuati con acqua; eseguire una espettorazione profonda e raccogliere direttamente nel contenitore. Richiudere il contenitore e portarlo immediatamente al laboratorio.

CURVA GLICEMICA

La curva glicemica è un test in cui il valore della glicemia viene misurato a digiuno e dopo aver somministrato al paziente 75-100 grammi di glucosio in soluzione per via orale. In totale al paziente vengono effettuati 5 prelievi di sangue, uno prima della somministrazione del glucosio e altri quattro dopo 30, 60, 90 e 120 minuti.

DIETE PARTICOLARI

Richiesta sangue occulto nelle feci

Non è necessaria la dieta priva di carne, uova e pesce.

Dosaggio Idrossiprolinuria

Urine delle 24h

E' richiesta dieta priva di pesce, dolci e prodotti contenenti gelatina nelle 24 ore precedenti e durante tutto il periodo della raccolta dell' urina. È possibile ingerire massimo 100 gr di carne pro die.

Dosaggio acido vanilmandelico

Urine delle 24h

Non bisogna somministrare almeno 3 giorni prima farmaci quali insulina adrenalina e simili, barbiturici e simili. Evitare i dolci contenenti vanillina.

Digossinemia

Deve avvenire non prima di 8h dopo l'ultima dose somministrata.

Dosaggio catecolamine urinarie

Raccolta delle urine delle 24h.

Non bisogna somministrare almeno tre giorni prima nell'esame tetracicline e derivati, complessi di vitamina B, salicilati; inoltre a partire dalle 48 ore precedenti l'inizio della raccolta delle urine è necessario osservare una dieta priva dei seguenti alimenti: banane, vaniglia, cioccolato, caffè, tè e agrumi. N.B. E' preferibile che il soggetto sottoposto ad indagine microbiologica non abbia assunto antibiotici nelle 48 h prima del prelievo del campione.

Possibili interferenze

- ✚ **Attività Fisica:** può provocare un aumento di alcune attività enzimatiche quali: CPK, LDH, AST, aldolasi e dell' acido lattico: è consigliabile astenersi da attività fisiche di media entità almeno nelle 24 ore precedenti all' esame.
- ✚ **Iniezioni Intramuscolari:** possono interferire con vari valori di CPK che tendono ad aumentare.
- ✚ **Emozioni e Stress:** possono provocare diminuzione della concentrazione ematica del colesterolo e un aumento della concentrazione di ormoni tiroidei e catecoamine. Il dosaggio della prolattina è particolarmente sensibile allo stress da venopuntura, è consigliabile, quindi, effettuare il prelievo dopo aver tranquillizzato il paziente.

DIETE PARTICOLARI

Alcool

Può determinare variazioni nella concentrazione ematica di alcuni costituenti con due meccanismi:

- ✚ come effetto a breve termine può provocare un incremento dei valori di *acido lattico*, *acido urico* e *prolattina*.
- ✚ come effetto a lungo termine provoca un incremento dei valori di *transaminasi* e *γGT*. Inoltre un aumento significativo nel dosaggio della CTD (*transferrina desialata*) costituisce un marcatore dell'abuso sistematico.

Caffeina

Può determinare un incremento di: *glicemia*, *acidi grassi non esterificati*, *renina* e *catecolamine*.

Fumo

Può determinare un incremento di: *acidi grassi*, *glicerolo libero*, *cortisolo*, *aldosterone*.

2. I nostri servizi di diagnostica per immagini

Il Centro Polispecialistico **ME.DI. S.r.l.** eroga servizi di diagnostica per immagini

Radiologica Tradizionale

- a) Radiologia Digitale;
- b) Ortopantografia, con acquisizione digitale e modulo IMPLANT;
- c) Mammografia ad alta frequenza;

Ecografica

- a) Ecografia internistica;
- b) Ecografia pediatrica;
- c) Ecografia ostetrico-ginecologica;
- d) Eco tran-rettale;
- e) Ecografia vascolare eco color doppler;
- f) Ecocardiogramma mono e bidimensionale con color doppler;
- g) Ecocardiogramma mono e bidimensionale con color doppler;

TAC

- a) Tomografia assiale computerizzata con sistema "Auto mA"
- b) Smart Helical;
- c) Angiotac;
- d) Dentalscan con ricostruzione 3D;

Risonanza Magnetica

- a) Angio R.M.;
- b) Neuro R.M.
- c) Osteoarticolare;
- d) Body R.M.;
- e) RM Cuore;
- f) Spettro RM.

La Diagnostica Ambulatoriale Specialistica

Il Centro Polispecialistico **ME.DI. S.r.l.** eroga servizi di diagnostica ambulatoriale specialistica nelle seguenti branche:

Diagnostica Cardiografica;

a) Holter Pressorio

b) Holter dinamico

c) Elettrocardiogramma

Diagnostica Urologica

ELENCO DELLE PRESTAZIONI EROGABILI DAL S.S.N.

87.03	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO
87.03.1	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO, SENZA E CON CONTRASTO
87.03.2	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL MASSICCIO FACCIALE
87.03.3	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON CONTRASTO
87.03.4	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELLE ARCATE DENTARIE [DENTALSCAN]
87.03.5	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ORECCHIO
87.03.6	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ORECCHIO, SENZA E CON CONTRASTO
87.03.7	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL COLLO
87.03.8	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL COLLO, SENZA E CON CONTRASTO
87.03.9	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELLE GHIANDOLE SALIVARI
87.04.1	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] DELLA LARINGE
87.05	DACRIOCISTOGRAFIA
87.06	FARINGOGRAFIA
87.06.1	RADIOGRAFIA CON CONTRASTO DELLE GHIANDOLE SALIVARI
87.07	LARINGOGRAFIA CON CONTRASTO
87.09.1	RADIOGRAFIA DEI TESSUTI MOLLI DELLA FACCIA, DEL CAPO E DEL COLLO
87.09.2	RADIOGRAFIA DEL TRATTO FARINGO-CRICO-ESOFAGEO-CARDIALE
87.11.1	RADIOGRAFIA DI ARCATA DENTARIA
87.11.2	RADIOGRAFIA CON OCCLUSALE DI ARCATA DENTARIA
87.11.3	ORTOPANORAMICA DELLE ARCATE DENTARIE
87.11.4	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] DELLE ARCATE DENTARIE
87.12.1	TELERADIOGRAFIA DEL CRANIO
87.12.2	ALTRA RADIOGRAFIA DENTARIA
87.13.1	ARTROGRAFIA TEMPOROMANDIBOLARE CON CONTRASTO.MONOLATERALE.(4 PROIEZIONI).INCLUSO: ESAME DIRETTO
87.13.2	ARTROGRAFIA TEMPOROMANDIBOLARE CON CONTRASTO.BILATERALE.INCLUSO: ESAME DIRETTO
87.16.1	ALTRA RADIOGRAFIA DI OSSA DELLA FACCIA
87.16.2	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] ARTICOLAZIONE TEMPOROMANDIBOLARE.BASALE E DINAMICA BIATERALE.INCLUSO: ESAME DIRETTO
87.16.3	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] ARTICOLAZIONE TEMPOROMANDIBOLARE.MONOLATERALE.INCLUSO: ESAME DIRETTO.ESCLUSO: STRATIGRAFIA ARTICOLAZIONE TEMPOROMANDIBOLARE BASALE E DINAMICA (87.16.2)
87.16.4	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] ARTICOLAZIONE TEMPOROMANDIBOLARE.BILATERALE.INCLUSO: ESAME DIRETTO.ESCLUSO: STRATIGRAFIA ARTICOLAZIONE TEMPOROMANDIBOLARE BASALE E DINAMICA (87.16.2)
87.17.1	RADIOGRAFIA DEL CRANIO E DEI SENI PARANASALI
87.17.2	RADIOGRAFIA DELLA SELLA TURCICA

87.17.3	CONTROLLO RADIOLOGICO DI DERIVAZIONI LIQUORALI
87.22	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA CERVICALE
87.23	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA TORACICA (DORSALE)
87.24	RADIOGRAFIA DELLA COLONNA LOMBOSACRALE
87.29	RADIOGRAFIA COMPLETA DELLA COLONNA
87.35	GALATTOGRAFIA
87.37.1	MAMMOGRAFIA BILATERALE
87.37.2	MAMMOGRAFIA MONOLATERALE
87.37.3	PNEUMOCISTIGRAFIA MAMMARIA
87.38	FISTOLOGRAFIA DELLA PARETE TORACICA
87.41	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE
87.41.1	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL TORACE, SENZA E CON CONTRASTO
87.42.1	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] TORACICA BILATERALE
87.42.2	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] TORACICA MONOLATERALE
87.42.3	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] DEL MEDIASTINO
87.43.1	RADIOGRAFIA DI COSTE, STERNO E CLAVICOLA
87.43.2	ALTRA RADIOGRAFIA DI COSTE, STERNO E CLAVICOLA
87.44.1	RADIOGRAFIA DEL TORACE DI ROUTINE, NAS
87.44.2	TELECUORE CON ESOFAGO BARITATO
87.49.1	RADIOGRAFIA DELLA TRACHEA
87.52	COLANGIOGRAFIA INTRAVENOSA
87.54.1	COLANGIOGRAFIA TRANS-KEHR
87.59.1	COLECISTOGRAFIA
88.01.1	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE
88.01.2	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88.01.3	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE
88.01.4	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME INFERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88.01.5	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO
88.01.6	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ADDOME COMPLETO, SENZA E CON CONTRASTO
88.03.1	FISTOLOGRAFIA DELLA PARETE ADDOMINALE E/O DELL' ADDOME
88.04	LINFOGRAFIA ADDOMINALE
88.19	RADIOGRAFIA DELL' ADDOME
88.21	RADIOGRAFIA DELLA SPALLA E DELL' ARTO SUPERIORE
88.22	RADIOGRAFIA DEL GOMITO E DELL' AVAMBRACCIO
88.23	RADIOGRAFIA DEL POLSO E DELLA MANO
88.25	PELVIMETRIA
88.26	RADIOGRAFIA DI PELVI E ANCA
88.27	RADIOGRAFIA DEL FEMORE, GINOCCHIO E GAMBA
88.28	RADIOGRAFIA DEL PIEDE E DELLA CAVIGLIA
88.29.1	RADIOGRAFIA COMPLETA DEGLI ARTI INFERIORI E DEL BACINO SOTTO CARICO
88.29.2	RADIOGRAFIA ASSIALE DELLA ROTULA
88.31	RADIOGRAFIA DELLO SCHELETRO IN TOTO
88.31.1	RADIOGRAFIA COMPLETA DEL LATTANTE
88.32	ARTROGRAFIA CON CONTRASTO
88.33.1	STUDIO DELL' ETA' OSSEA
88.33.2	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] DI SEGMENTO SCHELETRICO
88.35.1	FISTOLOGRAFIA DELL' ARTO SUPERIORE
88.37.1	FISTOLOGRAFIA DELL' ARTO INFERIORE
88.38.1	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE
88.38.2	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE, SENZA E CON CONTRASTO

88.38.3	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ARTO SUPERIORE
88.38.4	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ARTO SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88.38.5	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL BACINO
88.38.6	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ARTO INFERIORE
88.38.7	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DELL' ARTO INFERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88.38.8	ARTRO TC
88.39.1	LOCALIZZAZIONE RADIOLOGICA CORPO ESTRANEO
86.71	ALLESTIMENTO E PREPARAZIONE DI LEMBI PEDUNCOLATI
86.72	AVANZAMENTO DI LEMBO PEDUNCOLATO
86.73	TRASFERIMENTO DI LEMBO PEDUNCOLATO SULLA MANO
86.74	TRASFERIMENTO DI LEMBO PEDUNCOLATO IN ALTRE SEDI
86.75	REVISIONE DI LEMBO PEDUNCOLATO
86.81	RIPARAZIONE DI DIFETTI DEL VISO
86.84	CORREZIONE DI CICATRICE O BRIGLIA RETRATTILE DELLA CUTE
87.61	RADIOGRAFIA COMPLETA DEL TUBO DIGERENTE
87.62	RADIOGRAFIA DEL TRATTO GASTROINTESTINALE SUPERIORE
87.62.1	RADIOGRAFIA DELL'ESOFAGO CON CONTRASTO
87.62.2	RADIOGRAFIA DELL'ESOFAGO CON DOPPIO CONTRASTO
87.62.3	RADIOGRAFIA DELLO STOMACO E DEL DUODENO CON DOPPIO CONTRASTO
87.63	STUDIO SERIATO DELL' INTESTINO TENUE
87.64	RADIOGRAFIA DEL TRATTO GASTROINTESTINALE INFERIORE
87.65.1	CLISMA OPACO SEMPLICE
87.65.2	CLISMA CON DOPPIO CONTRASTO
87.65.3	CLISMA DEL TENUE CON DOPPIO CONTRASTO
87.66	RADIOGRAFIA DEL PANCREAS CON CONTRASTO
87.69.1	ALTRE PROCEDURE DIAGNOSTICHE SULL' APPARATO DIGERENTE
87.71	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEI RENI
87.71.1	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEI RENI, SENZA E CON CONTRASTO
87.72	TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] RENALE
87.73	UROGRAFIA ENDOVENOSA
87.74.1	PIELOGRAFIA RETROGRADA MONOLATERALE
87.74.2	PIELOGRAFIA RETROGRADA BILATERALE
87.75.1	PIELOGRAFIA TRANSPIELOSTOMICA
87.76	CISTOURETROGRAFIA RETROGRADA
87.76.1	CISTOURETROGRAFIA MINZIONALE
87.77	CISTOGRAFIA
87.77.1	CISTOGRAFIA CON DOPPIO CONTRASTO
87.79	RADIOGRAFIA DELL' APPARATO URINARIO
87.79.1	URETROGRAFIA
87.83	ISTEROSALPINGOGRAFIA
87.89.1	COLPOGRAFIA
87.99.1	CAVERNOSOGRAFIA SEMPLICE
87.99.2	CAVERNOSOGRAFIA DINAMICA
88.60.1	FLEBOGRAFIA SPINALE
88.61.1	FLEBOGRAFIA ORBITARIA
88.61.2	FLEBOGRAFIA GIUGULARE
88.63.1	CAVOGRAFIA SUPERIORE
88.63.2	FLEBOGRAFIA DELL' ARTO SUPERIORE
88.65.1	CAVOGRAFIA INFERIORE
88.65.2	FLEBOGRAFIA RENALE

88.65.3	FLEBOGRAFIA ILIACA
88.66.1	FLEBOGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI.MONOLATERALE
88.66.2	FLEBOGRAFIA DEGLI ARTI INFERIORI.BILATERALE
88.71.1	ECOENCEFALOGRAFIA
88.71.2	STUDIO DOPPLER TRANSCRANICO
88.71.3	COLOR DOPPLER TRANSCRANICO
88.71.4	DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO
88.72.1	ECOGRAFIA CARDIACA
88.72.2	ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA
88.72.3	ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA
88.72.4	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA CARDIACA TRANSESOFAGEA
88.72.5	ECOCARDIOGRAMMA FETALE
88.73.1	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA BILATERALE
88.73.2	ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA MONOLATERALE
88.73.3	ECOGRAFIA POLMONARE
88.73.4	ECO(COLOR)DOPPLER DELLA MAMMELLA
88.73.5	ECO(COLOR)DOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI
88.74.1	ECOGRAFIA DELL' ADDOME SUPERIORE
88.74.2	ECO(COLOR)DOPPLER DEL FEGATO E DELLE VIE BILIARI
88.74.3	ECO(COLOR)DOPPLER DEL PANCREAS
88.74.4	ECO(COLOR)DOPPLER DELLA MILZA
88.74.5	ECO(COLOR)DOPPLER DEI RENI E DEI SURRENI
88.75.1	ECOGRAFIA DELL' ADDOME INFERIORE
88.75.2	ECO(COLOR)DOPPLER DELL'ADDOME INFERIORE
88.76.1	ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO
88.76.2	ECOGRAFIA DI GROSSI VASI ADDOMINALI
88.77.1	ECOGRAFIA DEGLI ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE, ARTERIOSA O VENOSA
88.77.2	ECO(COLOR)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI SUPERIORI O INFERIORI O DISTRETTUALE ARTERIOSA O VENOSA
88.77.3	(LASER)DOPPLERGRAFIA DEGLI ARTI SUPERIORI O INFERIORI
88.78	ECOGRAFIA OSTETRICA
88.78.1	ECOGRAFIA OVARICA
88.78.2	ECOGRAFIA GINECOLOGICA
88.79.1	ECOGRAFIA DELLA CUTE E DEL TESSUTO SOTTOCUTANEO
88.79.2	ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
88.79.3	ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA
88.79.4	ECOGRAFIA TRANSESOFAGEA DEL TORACE
88.79.5	ECOGRAFIA DEL PENE
88.79.6	ECOGRAFIA DEI TESTICOLI
88.79.7	ECOGRAFIA TRANSVAGINALE
88.79.8	ECOGRAFIA TRANSRETTALE
88.83.1	TELETERMOGRAFIA OSTEOARTICOLARE
88.85	TELETERMOGRAFIA DELLA MAMMELLA
88.89	TELETERMOGRAFIA PARTI MOLLI
88.90.1	EVENTUALE TOMOGRAFIA [STRATIGRAFIA] CONTEMPORANEA AD ESAME DI:
88.90.2	RICOSTRUZIONE TRIDIMENSIONALE TC
88.90.3	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL RACHIDE E DELLO SPECO VERTEBRALE
88.91.1	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO
88.91.2	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO, SENZA E CON CONTRASTO
88.91.3	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL MASSICCIO FACCIALE
88.91.4	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON CONTRASTO

88.91.5	ANGIO- RM DEL DISTRETTO VASCOLARE INTRACRANICO
88.91.6	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL COLLO
88.91.7	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL COLLO, SENZA E CON CONTRASTO
88.91.8	ANGIO- RM DEI VASI DEL COLLO
88.92	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL TORACE
88.92.1	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL TORACE, SENZA E CON CONTRASTO
88.92.3	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CUORE
88.92.4	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DEL CUORE, SENZA E CON CONTRASTO
88.92.5	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (CINE-RM) DEL CUORE
88.92.6	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA MAMMELLA.MONOLATERALE
88.92.7	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA MAMMELLA, SENZA E CON CONTRASTO.MONOLATERALE
88.92.8	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA MAMMELLA.BILATERALE
88.92.9	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA MAMMELLA, SENZA E CON CONTRASTO.BILATERALE
88.93	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA
88.93.1	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELLA COLONNA, SENZA E CON CONTRASTO
88.94.1	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCHIELETRICA
88.94.2	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) MUSCOLOSCHIELETRICA, SENZA E CON CONTRASTO
88.94.3	ANGIO-RM DELL' ARTO SUPERIORE O INFERIORE
88.95.1	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME SUPERIORE
88.95.2	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON CONTRASTO
88.95.3	ANGIO RM DELL'ADDOME SUPERIORE
88.95.4	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO
88.95.5	RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RM) DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO, SENZA E CON CONTRASTO
88.95.6	ANGIO RM DELL'ADDOME INFERIORE
88.99.1	DENSITOMETRIA OSSEA CON TECNICA DI ASSORBIMENTO A FOTONE SINGOLO O DOPPIO
88.99.2	DENSITOMETRIA OSSEA CON TECNICA DI ASSORBIMENTO A RAGGI X.LOMBARE, FEMORALE, ULTRADISTALE
88.99.3	DENSITOMETRIA OSSEA CON TECNICA DI ASSORBIMENTO A RAGGI X.TOTAL BODY
88.99.4	DENSITOMETRIA OSSEA CON TC

3. Preparazione agli esami di diagnostica per immagini

UROGRAFIA

Esami propedeutici necessari:

AZOTEMIA–GLICEMIA–CREATININEMIA–EMOCROMO COMPLETO CON PIASTRINE Q.P.E.

TRANSAMINASI-ELETTROLITI URINE-CATENE K E LAMBDA SULLE URINE

ECG con relazione

RX TORACE.

Il Paziente è invitato ad attenersi scrupolosamente alle norme riportate.

- Acquistare in farmacia la soluzione di Isocolan 34 g o Selg Esse 1000

- TRE GIORNI PRIMA DELL'ESAME

Eliminare dalla dieta: pane, pasta, patate, legumi, verdura, frutta, zucchero e grassi.

Alimenti consigliati: carne ai ferri, pesce bollito, brodo, riso, uova sode e groviera.

IL GIORNO PRIMA DELL'ESAME

- Fare un prano leggero

- Tra le 17.00 e le 18.00 cena liquida (per esempio una zuppa leggera, brodo)

- Verso le 19.00 iniziare l'assunzione di ISOCOLAN 34 g o SELG ESSE 1000.

Se utilizza ISOCOLAN: assumere le 8 bustine (il contenuto di ogni bustina in ½ litro d'acqua, per un totale di 4 l di preparato) bere un bicchiere di soluzione ogni 15 minuti. Per rendere più gradevole il preparatosi consiglia di utilizzare acqua fresca.

Se si utilizza SELG ESSE 1000: assumere le 4 buste (il contenuto di ogni busta in un litro d'acqua, per un totale di

4L di preparatp). Bere un bicchiere di soluzione ogni 15 minuti.
OSSERVARE OTTO ORE DI GIGIUNO PRIMA DELL'ESECUZIONE DELL'INDAGINE
(pur assumendo normalmente le eventuali terapie orali ed acqua)
Prima dell'esame far presente al Centro eventuali allergie a farmaci o ad alimento.
Si consiglia di portare in visionela suddetta preparazione al proprio medico curante.
I PAZIENTI DIABETICI CHE ASSUMONO FARMACI CON MOLECOLA DI METFORMINA DEVONO
SOSPENDERLA 5 GIORNI PRIMA DELL'ESAME E ASSUMERE FARMACO SOSTITUTIVO DA
CONCORDARE CON IL MEDICO CURANTE ANCHE PER LA RIPRESA DEL FARMACO. NEI 5 GIORNI
ANTECEDENTI L'ESAME I PAZIENTI DEVONO MONITORARE IL LIVELLO GLICEMICO.
FATTO L'ESAME IL PAZIENTE DEVE RESTARE IN SEDE ALMENO 1 ORA PER EVENTUALI
REAZIONI.

R.M. con M. d.C.

Protocollo preparazione:

Esami propedeutici necessari:

AZOTEMIA–GLICEMIA–CREATININEMIA–EMOCROMO CON FORMULA E PIASTRINE, Q.P.E.
TRANSAMINASI-ELETTROLITI URINE.

RX TORACE

ECG con relazione

E'POSSIBILE FAR COLAZIONE CON TE' E FETTE BISCOTTATE PER UN MASSIMO DI8 ORE PRIMA DI
SOTTOPORSI ALL'ESAME.

SI CONSIGLIA DI PORTARE IN VISIONE EVENTUALI ACCERTAMENTI GIA' PRATICATI (ESAMI
RADIOLOGICI, ECOGRAFIE, SCINTIGRAFIE ETC.).

I PAZIENTI DIABETICI CHE ASSUMONO FARMACI CON MOLECOLA DI METFORMINA DEVONO
SOSPENDERLA 5 GIORNI PRIMA DELL'ESAME E ASSUMERE FARMACO SOSTITUTIVO DA
CONCORDARE CON IL MEDICO CURANTE ANCHE PER LA RIPRESA DEL FARMACO. NEI 5 GIORNI
ANTECEDENTI L'ESAME I PAZIENTI DEVONO MONITORARE IL LIVELLO GLICEMICO.
FATTO L'ESAME IL PAZIENTE DEVE RESTARE IN SEDE ALMENO 1 ORA PER EVENTUALI REAZIONI.

TAC con M. d.C.

Protocollo preparazione:

Esami propedeutici necessari:

AZOTEMIA–GLICEMIA–CREATININEMIA–EMOCROMO COMPLETO CON PIASTRINE, Q.P.E.
TRANSAMINASI-ELETTROLITI URINE, CATENE K e L SULLE URINE

ECG

IL GIORNO PRIMA DELL'ESAME DIGIUNO ASSOLUTO DI ALMENO 6 ORE.

SI CONSIGLIA DI PORTARE IN VISIONE EVENTUALI ACCERTAMENTI GIA' PRATICATI (ESAMI
RADIOLOGICI, ECOGRAFIE, SCINTIGRAFIE ETC.)

I PAZIENTI DIABETICI CHE ASSUMONO FARMACI CON MOLECOLA DI METFORMINA DEVONO
SOSPENDERLA 5 GIORNI PRIMA DELL'ESAME E ASSUMERE FARMACO SOSTITUTIVO DA
CONCORDARE CON IL MEDICO CURANTE ANCHE PER LA RIPRESA DEL FARMACO. NEI 5 GIORNI
ANTECEDENTI L'ESAME I PAZIENTI DEVONO MONITORARE IL LIVELLO GLICEMICO.
FATTO L'ESAME IL PAZIENTE DEVE RESTARE IN SEDE ALMENO 1 ORA PER EVENTUALI REAZIONI.
N.B.: per tc addome e total body con mdc è necessario portare una bottiglia di acqua naturale da 1 litro.

CLISMA OPACO

Comunicare eventuali allergie

EVITARE DI MANGIARE VERDURA, LEGUMI, LATTICINI E BUCCIA DI SEMI DI FRUTTA;
IL GIORNO PRIMA DELL'ESAME A LMATTINO ASSUMERE UN CUCCHIAIO DI OLIO DI RICINO;
LA SERA PRIMA DELL'ESAME E L A MATTINA DELL'ESAME FRE UN CLISTERE CON DUE LITRI DI
ACQUA TIEPIDA CON UNA MANCIATA DI SALE FINO; LA SERA PRIMA DELL'ESAME CENARE IN
MODO LEGGERO ALLE ORE 18.00. IL GIORNO DELL'ESAME DIGIUNO ASSOLUTO PER ALMENO 8 ORE

PRIMA DELL'ESAME.

DIRETTA RENALE

PORTARE IN VISIONE LE INDAGINI DIAGNOSTICHE PRECEDENTI

Comunicare eventuali allergie

NEI TRE GIORNI ANTECEDENTI ALL'ESAME OSSERVARE UNA DIETA PRIVA DI FRUTTA VERDURA, LEGUMI E LATTICINI; DALLE ORE 17.00 DEL GIORNO PRIMA DELL'ESAME ASSUMERE 12 COMPRESSE DI PURSENNID A DISTANZA DI 5 MINUTI L'UNA DALL'ALTRA; LA SERA PRIMA DELL'ESAME CENARE IN MODO LEGGERO ALLE ORE 18.00

COLECISTOGRAFIA

Comunicare eventuali allergie

La sera precedente l'esame cenare alle ore 20.00

Alle ore 22 prendere le compresse tutte in venti minuti (una ogni cinque minuti) CISTOBIL (6 compresse). Dopo aver preso le compresse digiuno assoluto fino al momento dell'esame. N.B. Il digiuno dev'essere di almeno 12 ore. Portare il giorno dell'esame 2 uova fresche o 1/4 di latte non scremato.

TERAPIA DESENSIBILIZZANTE PER PAZIENTI CON DIATESI ALLERGICA

- | | |
|---------------------|---|
| • CETIRIZINA 10 mg | 1 COMPRESSA AL GIORNO |
| • RADITIDINA 150 mg | 1 COMPRESSA AL GIORNO |
| • BENTELAN 4mg | 1 FIALA LA SERA PRIMA DELL'ESAME OPPURE |
| • BENTALAN 1mg | 1 COMPRESSA AL GIORNO |

TALE PROTOCOLLO CONSIGLIATO DALLA SOCIETA' DI ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA, DEVE ESSERE EFFETTUATO PER I TRE GIORNI CHE PRECEDONO L'ESAME.

ECODOPPLER ARTERIE RENALI E AORTA ADDOMINALE

Comunicare eventuali allergie

NEI TRE GIORNI PRECEDENTI L'ESAME SEGUIRE UNA DIETA PRIVA DI VERDURA, FRUTTA E LEGUMI; NEI TRE GIORNI PRECEDENTI L'ESAME ASSUMERE 2 COMPRESSE DI SIMECRIN DA 120mg AL GIORNO (1CP DOPO PRANZO E 1 CP DOPO CENA. IL GIORNO DELL'ESAME RISPETTARE IL DIGIUNO PER ALMENO 8 ORE PRIMA DELL'ESAME.

4. Partecipazione dei Cittadini Alla Spesa Sanitaria

(Elenco esemplificativo e non esaustivo delle categorie di esenzione)

**TABELLA RIASSUNTIVA PAGAMENTO PRESTAZIONI DI SPECIALISTICA QUOTE
TICKET / CODICI DI ESENZIONE ,.**

NON ESENTI					
	TICKET SI/NO	Quota aggiuntiva L. Finanziaria 07/2011	Quota aggiuntiva DGRC n. 53 e n. 67 confermata dal DCA 141/14	Totale da pagare	SOGGETTI AVENTI DIRITTO
	SI	Importo da pagare = € 10,00		Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00 se l'importo totale delle prestazioni è al di sotto di 56,15 €	Trattasi di soggetti non compresi nelle categorie sotto evidenziate e con reddito familiare al di sopra di € 36.151,98
	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 10,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 20,00 se l'importo totale delle prestazioni è al di sopra o uguale a 56,15 €	Trattasi di soggetti non compresi nelle categorie sotto evidenziate e con reddito familiare al di sopra di € 36.151,98
ESENTI					
CODICI	TICKET SI/NO	Quota aggiuntiva L. Finanziaria 07/2011	Quota aggiuntiva Regionale modificata DCA n. 141/14	Totale da pagare	SOGGETTI AVENTI DIRITTO
E00	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 5,00	Importo totale da pagare =ticket +€ 15,00	Soggetti con più di 6 anni o meno di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro
E01	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	Soggetti con meno di 6 anni o più di 65 anni con reddito familiare inferiore a 36.151,98 euro (ex art. 8, comma 16 della L. 537/1993 e succ. modifiche e integrazioni);

E01 + E10	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
E02	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	Disoccupati – e loro familiari a carico – con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516 euro per ogni figlio a carico (ex art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. modi)
E03	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	Titolari di assegno (ex pensione) sociale – e loro familiari a carico - (art. 8 comma 16 della L. 537/1993 e succ. modifiche e integrazioni);
E04	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	Titolari di pensione al minimo, con più di 60 anni – e loro familiari a carico -- con reddito familiare inferiore a 8.263,31 euro incrementato a 11.362,05 euro in presenza del coniuge ed in ragione di ulteriori 516 euro per ogni figlio a carico (ex art.
E07	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	Cittadini extracomunitari iscritti al SSN, con permesso di soggiorno per richiesta di asilo politico o umanitario, per prestazioni farmaceutiche, di assistenza specialistica ambulatoriale, di accesso al pronto soccorso per un periodo di sei mesi dalla richiesta
E10	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 1 o 2 persone con reddito complessivo non superiore a euro 15.000
E11	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 3 persone con reddito complessivo non superiore a euro 18.000
E12	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare di 4 o 5 persone con reddito complessivo non superiore a euro 22.000
E13	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 10,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare con più di 5 persone con reddito complessivo non superiore a euro 24.000
T14 (se associato al codice E01 non va pagato nulla)	se dovuto	se dovuto	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = Ticket se dovuto + € 0,00	Prestazioni a favore dei minori affidati alle case famiglia e comunità alloggio a seguito di provvedimenti del Tribunale dei minori
E14	codice da utilizzare solo in caso in cui il paziente oltre al requisito reddituale sia contemporaneamente in possesso di un codice di esenzione per patologia e/o malattia rara e/o condizione			Importo da pagare = € 0,00	Soggetti appartenenti ad un nucleo familiare con reddito complessivo compreso tra € 36.151,98 ed € 50.000 -
X01 (il Codice ha una validità di 6 mesi dalla data di emissione)	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Cittadini extracomunitari non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno, privi di risorse economiche sufficienti per la compartecipazione alla spesa sanitaria, in

					possesso di tesserino STP, se non usufruisce di esenzione per altro titolo (es. gravidanza, malattia cronica, ecc.).
da C01 a C06	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	C01 Invalidi civili al 100% di invalidità senza indennità di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991); C 02 Invalidi civili al 100% di invalidità con indennità di accompagnamento (ex art. 6 comma 1 lett. d del D.M. 01.02.1991); C03
da C01 a C06 + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
C07	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	Relazioni medico legali richieste in sede di verifica dell' invalidità civile (COD. C07) - sia ambulatoriale che domiciliare
"F01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	Prestazioni a favore di detenuti ed internati (ex art. 1, comma 6, D.Lgs. 22. 6. 1999 n. 230) detenuti 01
"G1" e "G2"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	G01 Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 1a alla 5° titolari di pensione diretta vitalizia e deportati in campo di sterminio (ex art. 6 comma 1 lett. a del D.M. 01.02.1991); G02 Invalidi di guerra appartenenti alle categorie dalla 6a a
da L 01 a L 04	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	L01 Grandi invalidi del lavoro dall'80% al 100% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. B del D.M 01.02.1991). L 02 Invalidi del lavoro con riduzione della capacità lavorativa > 2/3 - dal 67% al 79% di invalidità - (ex art. 6 comma 1 lett. b del D.M. 01
da L 01 a L 04 + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
tutti i codici M	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	M0 Esente per stato di gravidanza (ex D.M. del 10/09/1998)- in epoca pre-concezionale; M da 01 a 41 Esente per stato di gravidanza (ex D.M. del 10/09/1998) – i gravidanza ordinaria; M99 Esente per stato di gravidanza (ex D.M. del 10/09/98) in gravidanza
tutti i codici M + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
tutti i codici N	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	N01 Pazienti in possesso di esenzione in base alla L. n. 210 del 25.02.1992 - Danneggiati da complicanze di tipo irreversibile a causa di vaccinazioni obbligatorie, trasfusioni e somministrazione di emoderivati - (ex art. 1 comma 5 lett. d del D.Lgs. 124/
tutti i codici N + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
MALATTIA CRONICA "O23"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	Soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti esenti ai sensi del D.M. 28.05.1999 n. 329 e succ. modifiche e integrazioni (ultimo D.M. 21.5.2001 n. 296)
MALATTIE CRONICHE DA "0.. E FINO A 056"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	Soggetti affetti da patologie croniche e invalidanti esenti ai sensi del D.M. 28.05.1999 n. 329 e succ. modifiche e integrazioni (ultimo D.M. 21.5.2001 n. 296)

MALATTIE CRONICHE DA "0.. E FINO A 056" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
tutti i codici P	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	P01 Prestazioni specialistiche finalizzate alla tutela della salute collettiva, disposte a livello locale in caso di situazioni epidemiche (ex art. 1 comma 4 lett. b del D.Lgs. 24/1998 – seconda parte -); P02 Prestazioni specialistiche finalizzate all'avv
tutti i codici P + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
PATOL. RARE (da R Aann a R Qann)	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	Soggetti affetti da patologie rare esenti ai sensi del D.M. 18.05.2001 n. 279; Prestazioni richieste su sospetto diagnostico di malattia rara (ex art. 5 comma 2 del D.M. 18.05.2001 n. 2794
PATOL. RARE (da R Aann a R Qann) + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
"R99" PATOL. RARE	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	R99 Prestazioni richieste su sospetto diagnostico di malattia rara (ex art. 5 comma 2 del D.M. 18/05/2001 n. 279)
"R99" PATOL. RARE + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
tutti i codici S	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	S01 Grandi invalidi per servizio appartenenti alla 1a categoria - titolari di specifica pensione - (ex art. 6 comma 1 lett. c del D.M. 01.02.1991); S02 Invalidi per servizio appartenenti alla categoria dalla 2° alla 5° (ex art. 6 c 1 lettera "c" del DM 0
tutti i codici S + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
"T01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	T01 Prestazioni specialistiche correlate all'attività di donazione (ex art. 1 comma 5 lett. c del D.Lgs. 124/1998); T 01
"T01" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
"B01"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare € 5,00	B01 Prestazioni diagnostiche a soggetti a rischio di infezione HIV (ex art. 1, comma 4 lett. b del D.Lgs. 124/1998 – prima parte); Hiv
"B01" + E10/E11/E12/E13	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	
"V01" e "V02"	NO	Importo da pagare = € 0,00	Importo da pagare = € 0,00	Importo totale da pagare € 0,00	V01 Vittime del terrorismo e della criminalità organizzata (ex art. 15 L. 302/90 e art. 5 c 6 del dlgs 124/98); vittime del terrorismo e delle stragi di tale matrice con invalidità <80% e loro familiari; vittime del dovere e loro

					familiari supersiti. V02
relazioni attestanti lo stato psicofisico	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 15,00	Relazioni medico legali
relazioni da presentare in sede di commissione ai fini del riconoscimento dell' invalidità civile	SI	Importo da pagare = € 10,00	Importo da pagare € 5,00	Importo totale da pagare: Ticket + € 15,00	Relazioni medico legali

5. Esami in esenzione per la gravidanza

Primo Trimestre (Entro la 13° settimana) :

- Emocromo
- Piastrine
- Gruppo sanguigno
- GOT / GPT / TPHA / VDRL
- Glicemia
- Urine
- Test di Coombs
- HIV
- Toxoplasma / IgG / IgM
- Rosolia / IgG / IgM

Quarto e Quinto Mese (Tra la 14° e la 23° settimana) :

- Urine

Sesto Mese (Tra la 24° e la 27° settimana) :

- Urine
- Glicemia

Settimo Mese (Tra la 28° e la 32° settimana) :

- Emocromo
- Ferritina
- Urine

Ottavo Mese (Tra la 33° e la 37° settimana) :

- Virus Epatite B (HbsAg) Antigene
- Virus Epatite C (HCV) Anticorpi
- Emocromo
- Piastrine / HIV
- Urine

Nono Mese (Tra la 38° e la 40° settimana) :

- Urine

6. Meccanismi di tutela e verifica

Moduli di reclamo

In caso di limitazione e/o esclusione dalla fruizione di prestazioni da noi erogate e in generale per la segnalazione di disservizi, presso le Segreterie Accettazione dei vari Servizi sono a disposizione i Moduli Reclamo, che noi invitiamo a compilare in tutte le sue parti.

A termine della redazione deve essere riportato presso la Segreteria stessa dove il Responsabile Accettazione provvederà ad inoltrarlo al Responsabile Qualità o alla Direzione del Centro .

Quest'ultimo insieme con il team direzionale ha stabilito in 30 giorni (dalla presentazione del reclamo) il termine massimo entro cui la causa del disservizio dovrà essere eliminata.

Nel caso in cui tale scadenza non dovesse essere rispettata sarà compito del Responsabile Accettazione informare il Cliente, che ha sollevato il reclamo, dei motivi che hanno portato alla non risoluzione del problema entro i tempi di cui sopra.

Indagine sulla Soddisfazione degli utenti

A disposizione degli Utenti sono presenti le Schede Valutazione Grado Soddisfazione Clienti, che in modo del tutto volontario possono essere da essi compilate e imbucate nell'apposito contenitore ubicato sul banco accettazione. In esse si richiede giudizio sul comportamento del personale e la qualità dei servizi offerti con la preghiera di oggettivare eventuale reclamo su evento vissuto.

Periodicamente il Responsabile Qualità raccoglie le Schede compilate e le analizza attraverso l'uso di tecniche statistiche.

Verranno poi contattati i Responsabili delle aree risultate oggetto dei sondaggi al fine di individuare Azioni Preventive e Azioni Correttive finalizzate all'eliminazione delle eventuali cause di Non Conformità riscontrate.

7. RIFERIMENTI NORMATIVI

15.1 Informativa Decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i. e regolamento EU 2016/679 (pazienti)

Gentile Signore/a, desideriamo informarla che il decreto legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 e s.m.i. garantisce che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali, nonché della dignità delle persone fisiche, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali (art. 2).

Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo predetto, Le forniamo quindi le seguenti informazioni:

I dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti dal **Centro Me.Di. srl** possono essere trattati con il suo consenso e anche senza l'autorizzazione del Garante, se necessari per perseguire una finalità di tutela della sua salute o della sua incolumità fisica. A tal fine e con le modalità semplificate di cui all'art. 77 d.lgs. 196/03 e s.m.i. con il presente documento il titolare del trattamento le rende noto per iscritto che:

- I dati saranno trattati al fine di eseguire oggi o in futuro le prestazioni da Lei richieste con mezzi elettronici e cartacei, secondo modalità strettamente strumentali al perseguimento della indicata finalità diagnostica e di tutela della salute;
- Il conferimento dei dati ha natura facoltativa;
- L'eventuale rifiuto da parte Sua di conferire i dati che La riguardano o di prestare il consenso non ci consentirà di adempiere alle prestazioni richieste;
- Il trattamento di dati personali (art. 23) da parte di privati o di enti pubblici economici è ammesso solo con il consenso espresso dell'interessato. Il consenso può riguardare l'intero trattamento ovvero una o più operazioni dello stesso. Il consenso è validamente prestato solo se

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

è espresso liberamente e specificamente in riferimento ad un trattamento chiaramente individuato, se è documentato per iscritto, e se sono state rese all'interessato le informazioni di cui all'articolo 13. Il consenso è manifestato in forma scritta quando il trattamento riguarda dati sensibili.

- e) I dati personali idonei a rivelare lo stato di salute possono essere resi noti all'interessato o ai soggetti di cui all'articolo 82, comma 2, lettera a), da parte di esercenti le professioni sanitarie ed organismi sanitari, solo per il tramite di un medico designato dall'interessato o dal titolare. Il presente comma non si applica in riferimento ai dati personali forniti in precedenza dal medesimo interessato. Il titolare o il responsabile possono autorizzare per iscritto esercenti le professioni sanitarie diversi dai medici, che nell'esercizio dei propri compiti intrattengono rapporti diretti con i pazienti e sono incaricati di trattare dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, a rendere noti i medesimi dati all'interessato o ai soggetti di cui all'articolo 82, comma 2, lettera a). L'atto di incarico individua appropriate modalità e cautele rapportate al contesto nel quale è effettuato il trattamento di dati.
- f) Lei ha diritto di ottenere in ogni momento la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che la riguardano, l'aggiornamento, la rettifica ovvero, quando vi abbia interesse, l'integrazione dei dati stessi facendone richiesta scritta presso il **Centro Me.Di. srl**
- g) Il referto vengono comunque consegnati su supporto cartaceo all'esito della prestazione.
- h) Lo studio può conservare il referto e trattare i dati relativi anche per fini di ricerca, per scopi statistici e scientifici e per divulgazione nell'ambito della letteratura medico-scientifica, ma solo con garanzia dell'anonimato e previa espressa autorizzazione degli interessati. Anche tale ulteriore consenso ha natura facoltativa e l'eventuale rifiuto da parte sua non ci impedirà in alcun modo di adempiere alle prestazioni richieste. In virtù di tale ulteriore consenso dell'interessato i dati anche sensibili potranno essere trasferiti a terzi, società o Enti, anche con modalità elettroniche e/o telematiche, esclusivamente per scopi statistici e scientifici, in conformità alla legge, ai regolamenti, alla normativa comunitaria e ai codici di deontologia e di buona condotta, affinché siano adoperati, **in forma rigorosamente anonima**, per la ricerca e l'eventuale pubblicazione su riviste e/o libri medici.
- i) I dati raccolti saranno conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario allo scopo o agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati in conformità con il consenso o i consensi ricevuti, tenuto conto dell'opportunità di osservare per scopi clinici e di tutela della salute dell'interessato anche i precedenti referti sebbene risalenti nel tempo.
- j) Titolare del trattamento dei dati è il **Centro Me.Di. srl**

Art. 76 (Esercenti professioni sanitarie e organismi sanitari pubblici)

1. Gli esercenti le professioni sanitarie e gli organismi sanitari pubblici, anche nell'ambito di un'attività di rilevante interesse pubblico ai sensi dell'articolo 85, trattano i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute:

- a) con il consenso dell'interessato e anche senza l'autorizzazione del Garante, se il trattamento riguarda dati e operazioni indispensabili per perseguire una finalità di tutela della salute o dell'incolumità fisica dell'interessato;
- b) anche senza il consenso dell'interessato e previa autorizzazione del Garante, se la finalità di cui alla lettera a) riguarda un terzo o la collettività.

2. Nei casi di cui al comma 1 il consenso può essere prestato con le modalità semplificate di cui al capo II.

3. Nei casi di cui al comma 1 l'autorizzazione del Garante è rilasciata, salvi i casi di particolare urgenza, sentito il Consiglio superiore di sanità.

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Art. 77 (Casi di semplificazione)

1. Il presente capo individua modalità semplificate utilizzabili dai soggetti di cui al comma 2:
 - a) per informare l'interessato relativamente ai dati personali raccolti presso il medesimo interessato o presso terzi, ai sensi dell'articolo 13, commi 1 e 4;
 - b) per manifestare il consenso al trattamento dei dati personali nei casi in cui ciò è richiesto ai sensi dell'articolo 76;
 - c) per il trattamento dei dati personali.
2. Le modalità semplificate di cui al comma 1 sono applicabili:
 - a) dagli organismi sanitari pubblici;
 - b) dagli altri organismi privati e dagli esercenti le professioni sanitarie;
 - c) dagli altri soggetti pubblici indicati nell'articolo 80.

8. DIRITTI DEL CITTADINO

Art. 1 – Nel Centro ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93 è attivato presso la Direzione Sanitaria l'ufficio reclami a cui sono attribuite le seguenti funzioni:

1. Ricevere osservazioni, opposizioni o reclami in via amministrativa, presentate dai soggetti di cui all'art. 2 del presente regolamento;
2. Provvedere a dare tempestiva risposta al reclamante su delega della Direzione Amministrativa;
3. Fornire al reclamante tutte le informazioni e quant'altro necessario per garantire la tutela dei diritti riconosciuti dalla normativa vigente in materia;
4. Predisporre, quando non avesse potuto eliminare la causa del reclamo, la risposta firmata dal legale rappresentante del Centro in cui si dichiara che le anzidette conclusioni non impediscono la proposizione in via giurisdizionale ai sensi dell'art. 14 comma 5 del D.L. 502/92 modificato dal D.L. 517/93.

Art. 2 – Sono soggetti legittimati agli atti di cui al comma a del precedente art. 1 tutti gli utenti, parenti o affini nonché i responsabili degli Organismi di Volontariato e Tutela, accreditati presso la Regione Campania.

Art. 3 – I soggetti individuati all'art. 2 possono esercitare il proprio diritto, presentando osservazioni, opposizioni o reclami, entro 15 gg, dal momento in cui l'interessato abbia avuto conoscenza dell'atto o comportamento contro cui voglia opporsi, in uno dei seguenti modi:

- Lettere in carta semplice, indirizzata e inviata alla Direzione Amministrativa e consegnata alla Direzione Sanitaria;
- Colloquio con il Direttore Sanitario o suo delegato.

Art. 4 – La Direzione Sanitaria provvede a comunicare per vie brevi, ai Responsabili dei Servizi chiamati in causa, i contenuti dei ricorsi affinché essi adottino le misure necessarie per rimuovere i disservizi verificatisi. In caso positivo dà la diretta risposta agli interessati.

Art. 5 – Nel caso in cui l'intervento opposto ad osservazioni o reclami non sia stato risolutivo, il ricorso debitamente istruito e con un progetto di risposta, viene trasmesso alla Direzione Amministrativa della Centro, che dovrà provvedere alla comunicazione della decisione adottata. Qualora il reclamante non si considerasse soddisfatto della decisione, potrà entro 15 gg. Produrre una nuova istanza.

Art. 6 – La Direzione Sanitaria dovrà curare:

- L'invio della risposta firmata dalla Direzione Amministrativa all'utente e contestualmente ai Responsabili dei Servizi interessati dal ricorso;
- L'invio alla Direzione Amministrativa dell'opposizione alla decisione sul ricorso affinché essa venga riesaminata adottando, entro 15 gg. dal ricevimento, il provvedimento definitivo, sentito il Direttore Sanitario

9. MODALITA' DI PRELIEVO, CONSERVAZIONE E RACCOLTA DI CAMPIONI BIOLOGICI

Prelievo Venoso e Capillare

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Prelievo Venoso

Condizioni preliminari:

Basali o Stimolate

Osservare la dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico.

E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso.

Per alcuni esami è necessario un digiuno di almeno 6-8 ore, per altri è raccomandato un digiuno di 12-14 ore (trigliceridi).

Prelievo Venoso

Prelievo interno/esterno

Modalità di esecuzione:

E' compito del medico prelevatore accertarsi che il cliente assistito sia stato preparato per indagini funzionali con diete speciali o con stimolazioni farmacologiche funzionali o metaboliche; è inoltre compito del prelevatore accertarsi che i protocolli preparati siano stati rispettati.

Il prelievo viene effettuato con vacutainer con ago a farfalla.

Controllare dalla ricevuta gli esami da eseguire e verificare che siano state preparate le idonee provette con le etichette dedicate.

Accertarsi che non vi siano esami che richiedono un trattamento particolare dopo il prelievo (es. congelamento, centrifugazione) ovvero interventi temporizzati (esempio tempi precisi, intervalli definiti). In questi casi è necessario organizzarsi prima del prelievo.

Procedere al prelievo solo dopo l'esatta identificazione del paziente (esempio nome-sesso-età). Se il prelevatore nota elementi di interesse sanitario durante il prelievo scaturiti pure da approfondimenti verbali, è tenuto a predisporre nota scritta utilizzata sia in fase di validazione tecnica, sia in fase di validazione di congruità sanitaria

Scegliere il punto dove eseguire la venipuntura evitando le aree con cicatrici edemi o ematomi.

Applicare il laccio emostatico verificando il normale deflusso arterioso.

Disinfettare la zona destinata alla venipuntura con un adeguato antisettico, ridisinfettare se si tocca la zona interessata per meglio individuare il punto esatto.

Togliere il cappuccio dall'ago ed eseguire la venipuntura.

Il braccio del paziente deve essere disteso e rivolto verso il basso.

Far defluire lentamente il sangue nel cilindro della siringa.

Finita la venipuntura invitare il paziente a tenere ben premuto il batuffolo di cotone sul punto di inserimento dell'ago fino a diversa disposizione del prelevatore.

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Rimuovere l'ago utilizzando gli appositi contenitori senza tentare di rincappucciarlo.

Eventuali contenitori o provette sterili:

- | | |
|--|-------------------------------------|
| 1) Provetta Siero | Volume minimo 3,0 ml di sangue, |
| 2) Provetta per le VES | Volume necessario 2,5 cc di sangue, |
| 3) Provetta Coagulazione | Volume necessario 1,5 cc di sangue, |
| 4) Provetta con EDTA, Eparina per Emocromo | Volume necessario 2,5 cc di sangue, |

Le provette contenenti l'anticoagulante vanno capovolte 3-4 volte lentamente per essere miscelate con il sangue evitando così la formazione dei coaguli e/o schiuma di agitazione con alterazioni dell'integrità cellulare.

Le provette contenenti gel separatore vanno tenute per non più di 60' e non meno di 15' a temperatura ambiente per poi essere centrifugate per 15 minuti a 3000 giri/m rpm.

Inserire le singole provette negli appositi portaprovette, verificare la corrispondenza attesa.

Mettere il cerotto al paziente dopo essersi accertato della completa rimarginazione della puntura. E' compito del medico prelevatore accertarsi che il cliente assistito sia stato preparato per indagini funzionali con diete speciali o con stimolazioni farmacologiche funzionale o metaboliche è inoltre compito del prelevatore accertarsi che i protocolli preparati siano stati rispettati.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte in un idoneo contenitore portaprovette e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi, per le analisi eseguite dopo le 48 ore occorre congelare i sieri per un tempo massimo di 6 mesi.

Prelievo Capillare

Modalità d'esecuzione

Il sangue capillare si preleva dal polpastrello di un dito o dal lobo di un orecchio: nei bambini dall'alluce o dal tallone, impiegando sottili lancette sterili monouso

Riscaldare la sede del prelievo, detergere la zona interessata.

Raccogliere il sangue dei capillari lasciandolo defluire spontaneamente senza spremiture.

Detergere con garza sterile.

Prelievi dopo stimoli

❑ **Prelievo post-prandiale**

Quando viene richiesto un prelievo post-prandiale, dopo aver effettuato quello basale a digiuno al mattino, si consiglia di eseguire questo prelievo 2 ore dopo un pasto completo.

❑ **Pulsatilità spontanea**

E' possibile ricevere una richiesta di esame per più volte a tempi diversi (ad es. la Prolattina a 0'-15'-30'). Questa si effettua con prelievi distanziati nel tempo. Si ripetono i prelievi ai tempi diversi e come da prescrizione medica si determinano gli analiti richiesti.

❑ **Prelievo dopo sforzo**

Dopo un prelievo basale, il paziente deve eseguire un esercizio fisico intenso per almeno 10 minuti (es. salita e discesa di una scala) e deve ripetere il prelievo subito dopo.

Per alcuni esami si consiglia di eseguire un terzo prelievo a distanza di 15 minuti dalla fine dello sforzo fisico per valutare al meglio la funzionalità dell'esame.

❑ **Curva da carico di glucosio**

Si effettua un prelievo basale e si valuta il glucosio ematico. Se il valore è inferiore a 140 mg% è possibile eseguire questo test da carico, somministrando al paziente glucosio per os pari a 1 g/Kg peso corporeo (esistono soluzioni già standardizzate da 75 g) da consumare in 5 minuti. Si effettuano i successivi prelievi ai tempi di +30', +60', +90', +120', +180' dalla somministrazione dello zucchero e si valuta il livello del glucosio ematico ai vari tempi.

❑ **Test alla clonidina**

Si effettua un prelievo basale e si somministra per os al paziente 0.075 mg/m² superficie corporea di Clonidina (prodotto farmaceutico CATAPRESAN 0.150 mg/cp); è consigliata una dose standard di 4 mcgr/Kg peso corporeo. Si ripetono i prelievi ai tempi diversi, come da richiesta medica e si determina l'HGH. Si consiglia il controllo del paziente durante il test, perché il farmaco porta sonnolenza ed ipotensione.

❑ **Test al TRH**

Si effettua un prelievo basale e si iniettano al paziente 0.2 mg di TRH. Si ripetono i prelievi ai tempi diversi e a secondo della richiesta medica si determina il valore del TSH oppure della Prolattina. Si consiglia il controllo del paziente durante il test, perché la tireotropina porta nausea, amaro in bocca e stimolo alla minzione con scomparsa dei sintomi dopo pochi minuti dall'endovena.

❑ **Test al GnRH**

Si effettua un prelievo basale e si iniettano al paziente 0.1mg di GnRH (prodotto farmaceutico RELISORM-L oppure RELEFACT LH). Si ripetono i prelievi ai tempi diversi e come da prescrizione medica si determinano gli ormoni richiesti.

❑ **Test allo xilosio**

Si somministrano per os al bambino 5g di xilosio diluito in acqua (all'adulto 25g). si esegue un prelievo di sangue dopo un'ora dalla somministrazione della sostanza. È preferibile raccogliere

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

contemporaneamente le urine nelle cinque ore successive dall'assunzione di questo zucchero per valutarne la sua presenza.

Urine Semplici, Urinocoltura, Urine 24 ore

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

❑ Urine semplici

Condizioni preliminari

E' preferibile raccogliere le urine del mattino dopo il risveglio.

Modalità di esecuzione

Raccogliere le urine in un contenitore adeguato, la quantità minima è di circa 20 ml

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta e scrivere nome e cognome sul contenitore

❑ Urinocoltura

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche. La raccolta deve essere effettuata sulle prime urine del mattino o su urine in vescica da almeno 4 ore. Si suggerisce un blando lavaggio dei genitali esterni prima della raccolta con soluzioni saponose neutre senza utilizzare disinfettanti.

Modalità di esecuzione

Lasciare defluire nella tazza del water la prima porzione di urina. Raccogliere nel contenitore sterile la parte centrale del getto, scartando nel water la parte finale. La quantità minima è di circa 20 ml. Quando richiesto specificamente raccogliere separatamente in recipienti sterili il primo getto, il medio getto ed il terzo getto.

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta e scrivere nome e cognome sul contenitore

❑ Raccolta urine a tempo definito 2-4-12-24 ore

Condizioni preliminari

E' preferibile cominciare la raccolta al risveglio.

Modalità di esecuzione

Al risveglio scartare le prime urine in modo da svuotare completamente la vescica. Annotare l'orario. Da quel momento raccogliere le urine ogni volta che si ha lo stimolo, in apposito contenitore, fino all'orario definito, quando cioè si raccoglierà l'ultimo campione. Ad esempio dopo 12 ore oppure 24 ore.

Durante la raccolta il contenitore, di volume adeguato, va tappato e conservato in luogo fresco. In alcuni specifici casi è previsto l'uso di conservanti.

Modalità di conservazione e consegna

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore utilizzandone uno idoneo alla quantità

Feci Semplici, Feci esame parassitologico e culturale, Feci (esame a caldo), Feci esame Ossiuri

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

❑ Feci semplici

Condizioni preliminari

Seguire la dieta abituale. Per la ricerca del sangue occulto non è più necessario seguire una dieta particolare.

Modalità di esecuzione

Raccogliere il campione in un contenitore adeguato

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore.

❑ Feci esame parassitologico e culturale

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e seguire la dieta abituale

Modalità di esecuzione

Raccogliere il campione in un contenitore sterile

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore.

❑ Feci esame Ossiuri

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e seguire la dieta abituale

Modalità di esecuzione

La mattina, prima delle pulizie e della defecazione, applicare la striscia di scotch con la faccia collante sulla cute del margine dell'orifizio anale, quindi si fa aderire ad un vetrino del laboratorio.

Modalità di conservazione e consegna

Applicare al mattino la striscetta su di un vetrino cercando di consegnare il campione in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta.

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Tamponi

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

□ Tamponi

Condizioni preliminari

Comunicare all'accettazione eventuali terapie farmacologiche e rappresentare il problema diagnostico in modo da consentire una modalità di raccolta efficace.

Modalità di esecuzione

Appoggiare il tampone sulla superficie da analizzare e ruotarlo in modo da distribuire il materiale su tutto il campione

Modalità di conservazione e consegna

Conservare in un terreno di trasporto (prelievi esterni), oppure seminare direttamente su piastra.

Per il tampone vaginale è opportuno, per un corretto risultato dell'indagine, non eseguire lavaggi della zona interessata.

Acido Lattico

La ringraziamo di aver scelto il nostro Centro Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta graduata con due gocce di fluoruro e portare a 2 ml di sangue

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi domiciliari: le provette tappate vanno riposte in un idoneo contenitore portaprovette e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio

Per i prelievi in laboratorio: occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi per un massimo di 48 ore.

Acido Vanilmandelico

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Occorre effettuare una dieta particolare nei tre giorni precedenti la raccolta del campione evitando di assumere:

aspirina
banane
caffè
cioccolato
thè
vanillina

Prima di iniziare la raccolta delle urine ritirare in laboratorio, la provetta contenente 10 ml di acido cloridico quale conservante da versare nel contenitore di raccolta delle urine delle 24 ore. E' preferibile cominciare la raccolta al mattino.

Modalità di esecuzione

Scartare la prima urina e partendo dalla successiva raccoglierle tutte fino alla prima del mattino seguente compresa.

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore utilizzando uno idoneo alla quantità

Acido Omovanillico

La ringraziamo di aver scelto il nostro Centro Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Occorre effettuare una dieta particolare nei tre giorni precedenti la raccolta del campione evitando di assumere:

aspirina
banane
caffè
cioccolato
thè
vanillina

Prima di iniziare la raccolta delle urine ritirare in laboratorio, la provetta contenente 10 ml di acido cloridico quale conservante da versare nel contenitore di raccolta delle urine delle 24 ore. E' preferibile cominciare la raccolta al mattino.

Modalità di esecuzione

Scartare la prima urina e partendo dalla successiva raccoglierle tutte fino alla prima del mattino seguente compresa.

Modalità di conservazione e consegna

Cercare di consegnare le urine in un tempo massimo di 2 ore dalla raccolta, scrivere nome e cognome sul contenitore utilizzandone uno idoneo alla quantità

ACTH

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta anticoagulante con EDTA sodico o potassico. La provetta deve essere mantenuta in bagno di acqua e ghiaccio fino alla separazione del plasma. Il plasma va congelato fino ad 1 ora prima del dosaggio.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte immediatamente in un idoneo contenitore portaprovette refrigerato (bagno di acqua e ghiaccio) a temperatura tra +2 e +6C° e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio che procederà alla separazione e congelamento del plasma.

Adesività Piastrinica

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso, osservare il digiuno di almeno 10-12 ore. Chiedere se praticano terapie farmacologiche antiaggreganti.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso.

Il campione direttamente dalla siringa va fatto passare attraverso due tubicini specifici contrassegnati con le lettere "S" e "T" e raccolti in due provette. L'esame va eseguito subito dopo il prelievo. Non è possibile eseguire l'esame a domicilio o su prelievo esterno.

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Alfa-Fetoproteina su liquido amniotico

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

All'atto della consegna del campione occorre informare l'accettazione sulla settimana di gestazione.

Modalità di esecuzione

Il prelievo è effettuato dal medico specialista

Modalità di conservazione e consegna

Se l'esame non è eseguito subito il campione può essere conservato ad una temperatura tra +2 e +6C° fino a 48 ore poi deve essere congelato fino a 6 mesi.

Aldosterone

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Eseguire due prelievi il primo va effettuato in posizione clinostatica, il secondo, dopo circa due ore, in posizione ortostatica.

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta senza anticoagulante.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio.

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i sieri a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi.

Angiotensina

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in provetta senza anticoagulante.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio.

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i sieri a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi.

Ammonio

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta con EDTA (emocromo). Separare subito il plasma e congelarlo.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte in un idoneo recipiente in bagno d'acqua e ghiaccio e consegnate nel più breve tempo possibile all'accettazione del laboratorio che separerà subito il plasma e lo congelerà.

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Idrossiprolinuria

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari

Per una corretta interpretazione dei risultati ottenuti con l'Hypronosticon si dovrà somministrare al paziente, 24 ore prima della raccolta, una dieta priva di collagene. Se ciò non fosse possibile, bisogna ricorrere ad una dieta almeno a basso contenuto di collagene.

Una dieta priva di collagene non deve contenere: carne, derivati della carne, pesce, cacciagione, estratti di carne, brodo, sugo di carne, gelati, dolci, altri prodotti contenenti gelatina.

La carne e derivati possono essere sostituiti da: formaggio, uova, latte, yogurt, burro, brodi vegetali e legumi (fagioli e piselli).

Una dieta povera di collagene può comprendere fino a 100 g. di carne (privata delle cartilagini e dei tendini).

Modalità di esecuzione

Scartare la prima urina e partendo dalla successiva raccogliere tutte fino alla prima del mattino seguente compresa.

Modalità di conservazione e consegna

Durante la raccolta conservare le urine in luogo fresco e cercare di consegnarle in un tempo massimo di 2 ore dalla fine della raccolta: scrivere nome, cognome ed aggiungere il peso e l'altezza del paziente.

Renina

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio Diagnostico e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Eseguire due prelievi il primo va effettuato in posizione clinostatica, il secondo, dopo circa due ore, in posizione ortostatica.

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta con EDTA (emocromo). La processazione (centrifugazione) del campione deve avvenire il più rapidamente possibile con separazione del plasma e congelamento.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte immediatamente in un idoneo contenitore portaprovette refrigerato (bagno di acqua e ghiaccio) a temperatura tra +2 e +6C° e inviarle al più presto al laboratorio che separerà subito il plasma e lo congelerà.

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi.

Ricerca Crioglobuline

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari:

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. ' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. Osservare un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione con una siringa e una provetta per sierologia mantenuta ad una temperatura di 37 °C.

Modalità di conservazione

Dopo il prelievo conservare la provetta alla temperatura di 37°C fino all'esecuzione dell'analisi.

Spermiogramma

Condizioni preliminari:

Astenersi da rapporti sessuali per almeno 3-4 giorni prima della raccolta.

Modalità di esecuzione

La raccolta può essere effettuata a casa o in laboratorio dopo masturbazione.

Modalità di conservazione e consegna

Il campione va raccolto in un contenitore idoneo che riporti il nome, cognome ed i giorni di astinenza del paziente e deve essere consegnato nel più breve tempo possibile al laboratorio non oltre 1 ora.

Tritest

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari

Saranno accettati solo i prelievi eseguiti nel periodo di screening previsto (dalla 15esima alla 20esima settimana di gravidanza calcolata in base alla data dell'ultima mestruazione e/o alla misurazione ecografica) e solo se accompagnati dal modulo presente in accettazione correttamente compilato.

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. È necessario un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta da siero.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte in un idoneo contenitore portaprovette e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio.

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 48 ore occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi, per le analisi eseguite dopo le 48 ore occorre congelare i sieri per un tempo massimo di 6 mesi.

DuoTest

La ringraziamo di aver scelto il nostro Laboratorio e segnaliamo le seguenti attività per assicurare una corretta raccolta del materiale biologico necessario all'esecuzione degli esami richiesti.

Condizioni preliminari

Saranno accettati solo i prelievi eseguiti nel periodo di screening previsto (dalla 11esima alla 13esima settimana di gravidanza calcolata in base alla data dell'ultima mestruazione e/o alla misurazione ecografica) e solo se accompagnati dal modulo presente in accettazione correttamente compilato.

Prima del prelievo il paziente deve eseguire la sua dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico. E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso. È necessario un digiuno di almeno 10-12 ore.

Modalità di esecuzione

Seguire la procedura per il prelievo venoso e raccogliere il campione in una provetta da siero.

Modalità di conservazione e consegna

Per i prelievi esterni: le provette tappate vanno riposte in un idoneo contenitore portaprovette e consegnate entro massimo 2 ore all'accettazione del laboratorio.

Per i prelievi in laboratorio: per le analisi eseguite entro 24 ore occorre conservare i campioni a temperatura compresa tra +2 e +6 gradi, per le analisi eseguite dopo le 24 ore occorre congelare i sieri.

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Indicazioni per i prelievi venosi necessari alla determinazione dei farmaci

Condizioni preliminari:

Basali o Stimolate

Osservare la dieta abituale ovvero quella raccomandata dal medico.

E' consigliabile astenersi dal fumo, dal caffè e dall'esercizio fisico, nelle ore immediatamente precedenti il prelievo venoso.

Dosaggio Farmaco	Regole da Osservare per il Prelievo
<i>Antiepilettici</i>	
Fenobarbitale	Effettuare il prelievo sempre dopo lo stesso intervallo di tempo dalla somministrazione ai fini di una corretta comparazione
Fenitoina via endovena	Prelievo - da 2 a 4 ore quando è somministrato in via endovena Prelievo - sempre dopo lo stesso intervallo di tempo dalla somministrazione orale ai fini di una corretta comparazione
Fenitoina via orale	
Primidone	Prelievo - Immediatamente prima della dose successiva
Acido Valproico	Prelievo - Immediatamente prima della dose successiva
Etosuccimide	Prelievo - da eseguire sempre alla stessa distanza dalla ora di somministrazione
Carbamazepina	Prelievo - Immediatamente prima della successiva dose orale
<i>Cardioattivi</i>	
Digossina	Prelievo - da 8 a 24 ore dopo la somministrazione della dose
<i>Psicotropi</i>	
Litio	Prelievo - A distanza di 12 ore dalla dose serale
<i>Broncodilatatori</i>	
Teofillina	Prelievo - Immediatamente prima della successiva dose orale in caso di monitoraggio

10. Standard di qualità e impegni

Gli standard di qualità si configurano nella Carta dei servizi come impegni dichiarati formalmente allo scopo di fornire una garanzia al cittadino utente sui servizi erogati dal **Centro Me.Di. S.r.l.** Gli impegni si traducono in azioni processi e comportamenti che il **Centro Me.Di. S.r.l.** ha adottato ed adotterà nel tempo, al fine di garantire alcuni fattori di qualità ed il loro miglioramento. Impegni legati all'accesso alla struttura:

- Ottimizzazione dell'organizzazione per cercare di ridurre i tempi di attesa delle prestazioni.
- Distribuzione della carta dei servizi.
- Le richieste di terapie urgenti vengono accolte e soddisfatte nel più breve tempo possibile.

Impegni legati alla Qualità del servizio erogato:

- Aggiornamento professionale per il personale
- Rinnovo ciclico delle attrezzature e costanti investimenti per il miglioramento della stesse
- Continuo controllo e revisione delle apparecchiature
- Scambio continuo di informazioni tra il personale medico

11. Questionario di soddisfazione pazienti

Per la diagnostica di Laboratorio: ATTIVITA' PRE E POST ANALISTICA

Gentile Signora/e Le chiediamo cortesemente di dedicarci pochi minuti per compilare il seguente questionario. Il Suo contributo ci sarà di grande aiuto per migliorare il nostro Servizio e le prestazioni che esso offre agli utenti. Il questionario è del tutto anonimo e dopo la compilazione potrà essere restituito:

- inserendolo nella apposita buchetta che si trova nella sala d'attesa del Servizio
- consegnandolo alle operatrici in accettazione.

Per la compilazione basta fare una crocetta sul numero che corrisponde alla risposta scelta.

Grazie per la collaborazione.

1) SESSO:

- ① Maschio ② Femmina

2) ETA':

3) HA PRESO VISIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI ESPOSTA IN SALA D'ATTESA?

- ① Si ② No

4) SECONDO LEI LA SALA D'ATTESA E':

- ① Molto accogliente ② Accogliente ③ Poco accogliente ④ Per niente accogliente

5) L'AMBIENTE DI LAVORO NELLA SALA IN CUI SI E' SVOLTO IL PRELIEVO ERA:

- ① Molto tranquillo ② Tranquillo ③ C'era confusione ④ C'era molta confusione

6) IL PERSONALE IN ACCETTAZIONE SI E' RIVOLTO A LEI CON CORTESIA E DISPONIBILITA'

- ① Si ② Abbastanza ③ Scarsamente ④ No

7) L'INFERMIERE CHE HA EFFETTUATO IL PRELIEVO SI È RIVOLTO A LEI CON CORTESIA E DISPONIBILITÀ

- ① Sì ② Abbastanza ③ Scarsamente ④ No

8) RITIENE CHE LA SUA RISERVATEZZA PERSONALE SIA STATA RISPETTATA DAGLI OPERATORI ?

- ① Sì ② Abbastanza ③ Scarsamente ④ No

9) RITIENE CHE IL PRELIEVO SIA STATO DOLOROSO:

- ① Sì ② Abbastanza ③ Poco ④ No

10) SECONDO LEI IL TEMPO D'ATTESA TRA IL SUO ARRIVO E L'INIZIO DELL'ESAME È STATO:

- ① Breve ② Accettabile ③ Lungo

11) SECONDO LEI IL TEMPO D'ATTESA PER IL RITIRO DEL REFERTO È:

- ① Breve ② Accettabile ③ Lungo

12) HA AVUTO PRECEDENTI ESPERIENZE IN ALTRI LABORATORI DI ANALISI ?

- ① Sì ② No

13) SE DOVESSE SOTTOPORSI AD ALTRI ESAMI TORNEREBBE VOLENTIERI IN QUESTO PUNTO PRELIEVO ?

- ① Sì ② No

14) DOVENDO ESPRIMERE UN GIUDIZIO GENERALE SUL SERVIZIO RICEVUTO, COME LO DEFINIREBBE ?

- ① Buono ② Abbastanza buono ③ Non molto buono ④ Scadente

HA DEI SUGGERIMENTI CHE POSSANO AIUTARCI AD OFFRIRLE UN SERVIZIO MIGLIORE?:

Per la diagnostica per immagini

Gentile Signora/e Le chiediamo cortesemente di dedicarci pochi minuti per compilare il seguente questionario. Il Suo contributo ci sarà di grande aiuto per migliorare il nostro Servizio e le prestazioni che esso offre agli utenti. Il questionario è del tutto anonimo e dopo la compilazione potrà essere restituito: inserendolo nella apposita buchetta che si trova nella sala d'attesa del Servizio consegnandolo alle operatrici in accettazione.

Per la compilazione basta fare una crocetta sul numero che corrisponde alla risposta scelta.

Grazie per la collaborazione.

1) SESSO:

① Maschio

② Femmina

2) ETA':

3) A QUALE ESAME SI E' SOTTOPOSTA/O PRESSO IL NOSTRO SERVIZIO?

① Ecografia

② Radiografia

③ RMN

④ TAC

4) HA PRESO VISIONE DELLA CARTA DEI SERVIZI ESPOSTA IN ACCETTAZIONE?

① Sì

② No

5) SECONDO LEI LA SALA D'ATTESA E':

① Per niente accogliente

② Poco accogliente

③ Accogliente

④ Molto accogliente

6) L'AMBIENTE DI LAVORO NELLA SALA DIAGNOSTICA IN CUI E' STATO SVOLTO L'ESAME ERA:

① C'era molta confusione

② C'era confusione

③ Tranquillo

④ Molto tranquillo

7) IL PERSONALE SI E' RIVOLTO A LEI CON CORTESIA E DISPONIBILITA'

① No

② Scarsamente

③ Abbastanza

④ Sì

8) RITIENE CHE LA SUA RISERVATEZZA PERSONALE SIA STATA RISPETTATA DAGLI OPERATORI ?

① No

② Scarsamente

③ Abbastanza

④ Sì

9) SECONDO LEI IL TEMPO D'ATTESA TRA IL SUO ARRIVO E L'INIZIO DELL'ESAME E' STATO:

① Lungo

② Accettabile

③ Breve

10) SECONDO LEI IL TEMPO D'ATTESA TRA LA FINE DELL'ESAME ED IL RITIRO DEL REFERTO E':

① Breve

② Accettabile

③ Lungo

11) HA AVUTO PRECEDENTI ESPERIENZE IN ALTRI CENTRI DI RADIOLOGIA ?

① No

② Sì

12) SE DOVESSE SOTTOPORSI AD ALTRI ESAMI TORNEREBBE VOLENTIERI IN QUESTO CENTRO ?

① No

② Sì

13) DOVENDO ESPRIMERE UN GIUDIZIO GENERALE SUL SERVIZIO RICEVUTO,

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---

COME LO DEFINIREBBE ?

- ① Scadente ② Non molto buono ③ Abbastanza buono ④ Buono

HA DEI SUGGERIMENTI CHE POSSANO AIUTARCI AD OFFRIRE UN SERVIZIO MIGLIORE?:

DATA (facoltativa) _____

12. Livelli di servizio ed indicatori della relativa regolarità (adeguatezza)

Ricordando che sono escluse le dimensioni relative alla qualità tecnica (competenza, affabilità, sicurezza, ecc.), la qualità del servizio in sanità ruota intorno ai seguenti aspetti:

1. gli aspetti legati al tempo, come la puntualità, la regolarità (rispetto di programmi prefissati e comunicati);
2. gli aspetti legati all'informazione relativa al trattamento sanitario: comprensibilità, chiarezza, completezza;
3. gli aspetti legati all'orientamento e all'accoglienza all'ingresso nella struttura, comprensivi della segnaletica, della necessaria informazione generale sui servizi (orari, nomi dei responsabili, ecc.);
4. gli aspetti legati alle strutture fisiche: il comfort e la pulizia della struttura, dei servizi, delle sale di attesa;
5. gli aspetti legati alle relazioni sociali e umane: la personalizzazione e l'umanizzazione del trattamento, la capacità di rassicurazione, il rispetto della privacy, la cortesia e il rispetto della dignità, ecc.
6. gli aspetti legati all'adeguatezza delle prestazioni erogate: mediante l'effettuazione di controlli sulla formazione del personale e sulla manutenzione delle attrezzature.

13. Sicurezza delle strutture e del cittadino/utente

La salvaguardia della sicurezza dei cittadini/utenti e delle strutture del Centro è la premessa fondamentale delle attività del **Centro Me.Di S.r.l.**

Al fine di garantire che in ogni aspetto della operatività del Centro la sicurezza sia adeguatamente considerata come elemento prioritario, è stato implementato un piano della sicurezza in conformità del D.Lgs. 81/2008, che assicura:

- Il continuo miglioramento delle infrastrutture e degli impianti
- Un adeguato programma di formazione
- Adeguati sistemi di prevenzione e di allarmi
- Adeguate procedure di emergenza

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

Tutte le fasi che il cittadino/utente vive, dall'ingresso al Centro fino all'uscita, sono pertanto valutate al fine di ridurre ogni eventuale rischio.

IL COMFORT

Garantire ai propri pazienti una permanenza almeno gradevole nella struttura è uno degli obiettivi che il **Centro Me.Di S.r.l.** si pone.

ASPETTI RELAZIONALI – COMPORTAMENTALI

Il **Centro Me.Di S.r.l.** garantisce ai propri clienti alcune regole di base del proprio personale sugli aspetti relazionali verso gli stessi:

- **La riconoscibilità**

ossia la individuazione personale di tutti i dipendenti attraverso la dotazione di un cartellino di riconoscimento (da portare in modo ben visibile), contenente il nome e il cognome del collaboratore.

- **La presentabilità**

Sia attraverso l'utilizzo di un abbigliamento decoroso e pulito, ove non sia prevista un'apposita divisa (camice), sia ponendo una particolare attenzione alla cura personale, evitando forme di trascuratezza e/o eccentricità.

- **Comportamenti, modi e linguaggio**

Che dovranno essere tali da stabilire con il pazienti un rapporto di fiducia e collaborazione. Il linguaggio utilizzato per le informazioni e le comunicazioni, sia scritte che verbali tra Azienda e Paziente, dovrà essere chiaro e comprensibile.

Il personale affronterà con prontezza e disponibilità eventuali problemi che dovessero verificarsi ai pazienti.

- **Rispetto della privacy**

Attraverso l'applicazione del D.Lgs. 196/03 e s.m.i. e del Regolamento Europeo 2016/679 (GDPR)

- **Attenzione all'ambiente**

In sintonia con la crescente sensibilità sulle problematiche ambientali, **Centro Me.Di S.r.l.** si propone quale soggetto promotore di iniziative atte a migliorare sia l'impatto ambientale delle attività connesse alle prestazioni erogate sulla collettività, sia la sicurezza dei pazienti che utilizzano la struttura.

14. Programmi di miglioramento

La Direzione procede a monitorare:

- la customer satisfaction
- gli indicatori della qualità (suddivisi tra indicatori di customer satisfaction e indicatori di processo).

Gli indicatori e gli standard di qualità sono fissati su :

- accoglienza e orientamento
- comprensibilità e completezza delle informazioni
- accessibilità alle prestazioni e alle strutture
- regolarità , puntualità, tempestività

	<i>CARTA DEI SERVIZI</i>
--	---------------------------------

- tutela dei diritti
- umanizzazione e valorizzazione delle relazioni sociali e umane
- personalizzazione e riservatezza
- partecipazione
- confort

Dall'analisi ed elaborazione dei dati così ricavati si estrapolano delle informazioni utili al fine di poter assumere decisioni e/o azioni relative:

- a) al miglioramento del sistema di gestione della qualità e dei suoi processi;
- b) al miglioramento del servizio erogato in relazione ai requisiti del cliente
- c) ai bisogni di risorse

Il monitoraggio e la misurazione della soddisfazione dell'utente si basano sul riesame delle informazioni relative al cliente. La raccolta di tali informazioni è di tipo attivo (questionari ed indagini, studi di settore) e/o passivo (reclami).

Il monitoraggio della soddisfazione del cliente viene effettuato, quindi, attraverso l'ausilio di dati interni ed esterni.

- a) Dati interni
 - Reclami del cliente
- b) Dati esterni
 - Questionari e/o indagini
 - Studi di settore

La somministrazione di questionari di customer satisfaction è effettuata dal personale di front office prima delle dimissioni del paziente.

15. Consulenza relativa alle analisi effettuate ed interpretazione dei risultati

Il direttore responsabile del Centro e i collaboratori sono a disposizione dei pazienti per consulenze relative alle analisi effettuate nonché all'interpretazione dei risultati. I pazienti possono richiedere questi servizi al personale di accettazione che provvederanno ad avvisare il direttore responsabile.